

Rekisterinpitäjän hyväksymispvm

5/2021

<p>1. Millä perusteella ja mihin tarkoitukseen keräämme tietoja?</p>	<p>Turvapuhelin palvelua käytetään asiakkaan turvallisuuden takaamiseksi. Paikantava turvakello on asiakkaan valittavana oleva turvapalvelun vaihtoehto. Paikantava turvakello valitaan ja myönnetään palveluntarpeen arvioinnin jälkeen tavallisten turvarannekkeen tilalle, mikäli asiakas hyötyy paikannuksen mahdollisuudesta. Kymsoten henkilökunta tilaa rannekkeen Addsecurelta ja toimittaa rannekkeen asiakkaalle ja saattaa käyttökuntoon.</p> <p>Tietoihin on pääsy sopimuksen perusteella palvelun puhelimen toimittajalla Addsecurella ja Kotihoidolla.</p> <p>Läheisen/Omaisien tietojen (nimi, puhelinnumero) käsittelyn tarkoituksena mahdollistaa hänen osallistumisensa asiakkaan turvallisuuden takaamiseen, heidän näin halutessaan asiakkaan suostumuksen perusteella.</p>
<p>2. Millaisia tietoja saamme ja keräämme?</p>	<p>Turvapuhelinpalveluiden osalta olennaiset kerättävät tiedot ovat asiakkaan nimi, osoite, puhelinnumero, henkilötunnus sekä riskinarvioita varten olennaiset terveystiedot jota toimitetaan palveluntuottajalle hälytyksen vastaanottajan käyttöön. Asiakkaan läheisen nimi ja puhelinnumero toimitetaan palveluntuottajalle, mikäli asiakkaalla on paikantava turvakello ja asiakkaan sekä hänen omaisen kanssa on sovittu, että omainen voi tarvittaessa paikantaa asiakkaan sijainnin.</p> <p>Turvapalvelun hätä-painikkeen painallus ohjaa asiakkaan turvapuhelun hälytysten vastaanotto keskukseseen, josta päivystäjä ottaa yhteyden asiakkaaseen. Tilanne arvion jälkeen järjestetään paikalle Kymsoten turva-auttaja.</p> <p>Paikantava turvakello antaa paikannustietoa, jota käytetään asiakkaan paikantamiseen tilanteessa, jossa asiakas on painanut hätä-painiketta ja asiakas ei itse voi kertoa sijaintiaan. Turvapuhelinpalvelun päivystäjä käyttää paikannustoimintoa vain, mikäli asiakas ei itse voi kertoa sijaintiaan. Paikannustoiminnon avulla esimerkiksi pelastus- tai turva-auttajahenkilöstö voidaan ohjata asiakkaan luo. Paikannustoiminnon avulla omainen voi tarkistaa asiakkaan sijainnin, mikäli ei saa läheiseensä yhteyttä muilla tavoin. Tavallisen turvapuhelimen hätä-painikkeessa ei ole paikannus mahdollisuutta.</p>
<p>3. Kuinka kauan tietoja säilytetään?</p>	<p>Säilytämme henkilötietoja ainoastaan niin kauan ja siinä laajuudessa kuin on tarpeellista palvelun tuottamiseksi, ja tiedot poistetaan järjestelmistämme, kun perustetta käsittelylle tai säilyttämiselle ei enää ole.</p> <p>Hankinta sopimuksen päättyessä palveluntuottaja palauttaa tilaajalle kaikki salassa pidettävät ja muut tilaajan toimittamat tai omistamat tiedot ja asiakirjat Kymsotelte ja Kymsote säilyttää tietoja lakisääteisen ajan.</p> <p>Lue lisää säilytyksestä.</p>
<p>4. Millaisia oikeuksia sinulla rekisteröitynä on?</p>	<p>Rekisteröidyn eli sinun oikeuksistasi säädetään EU:n tietosuojalainsäädännössä sekä tietosuojalainsäädännössä.</p> <p>Rekisterinpitäjän on kyettävä vahvistamaan tietosuojaoikeuksiaan käyttävän henkilöllisyys. Jos rekisteröityä ei voida tunnistaa, hän ei voi käyttää oikeuttaan. Rekisteröity voi kuitenkin toimittaa lisätietoja tunnistamista varten. Rekisteröidyn oikeudet ovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> oikeus saada informaatio henkilötietojen käsittelystä saada pääsy tietoihin oikaista tietoja poistaa tiedot (suostumuksen peruuttaminen) rajoittaa tietojen käsittelyä siirtää tiedot järjestelmästä toiseen (suostumuksen perusteella kerätyt tiedot)

	<ul style="list-style-type: none"> olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi ilman laillista perustetta <p>Voit lukea tarkemmin oikeuksistasi www.kymsote.fi/tietosuojaja-sivuilla sekä https://tietosuojaja.fi/rekisteroidyn-oikeudet</p>
5. Ketkä vastaanottavat tietojasi?	Henkilötietojen käsittelijä Addsecure ja omaisesi/läheisesi mikäli näin on sovittu.
6. Siirrämmekö tietojasi EU- tai ETA-maiden ulkopuolelle?	Emme siirrä ilman asiakkaan suostumusta.
7. Miten suojaamme henkilötietojasi?	<p>Addsecure säilyttää henkilötietoja sisältävät manuaaliset aineistot lukituissa ti-loissa, johon on pääsy vain erikseen oikeuden saaneilla henkilöillä. Henkilötietoja sisältävän järjestelmän tai digitaalisen aineiston käyttöön ovat oikeutettuja vain ne AddSecure Smart Care Oy:n työntekijät sekä yhteistyökumppanin alaiset, joilla on työnsä puolesta oikeus käsitellä henkilötietoja, ja joita sitoo erillinen tietosuojavaatimus. Työtiloissa liikkumista valvotaan kulkuluvilla. AddSecuralla on hallittu käyttöoikeuksien myöntämisen ja niiden käytön valvonnan malli. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja.</p> <p>Kymsote suojaa henkilötietoja laajoin teknisin suojausmenetelmin, laajasti vahvan tunnistautumisen käytöllä tietojärjestelmiin kirjaututtaessa, käyttöoikeuksien rajoittamisella vain niille, joilla on työhön liittyvä asiallinen oikeus tietojen käsittelyyn, henkilötietojen käytön valvonnalla</p>
8. Keneltä voit kysyä lisätietoja?	Hanna Kuukasjärvi, puh. 040 4884096 hanna.kuukasjarvi@kymsote.fi

13.8.2019