

Rekisterinpitäjän hyväksymispvm

12/2020

<p>1. <b>Millä perusteella ja mihin tarkoitukseen keräämme tietoja?</b></p>	<p>Onks tää normaalia? On verkkopalvelu nuorten huolien ratkaisemiseksi verkon välityksellä. Palvelut sisältävät huolikartoituksen, näkökulmavideoita sekä chat palvelun.</p> <p>Kymsote käyttää palvelua yleisluontoisen ohjauksen ja neuvonnan tarjoamiseksi. Kymsootella on lakisääteinen velvoite tarjota ohjausta ja neuvontaa kuntalaisille (Sosiaalihuoltolaki 6§ 30.12.2014/1301). Tietojen käsittelyn perusteena on lakisääteinen tehtävä.</p> <p>Käyttäjistä kerätään mahdollisimman vähän henkilötietoja. Niitä kerätään vain palvelun toteuttamisen mahdollistamiseksi.</p> <p>Käyttäjää ei yritetä tunnistaa millään lailla.</p>
<p>2. <b>Millaisia tietoja saamme ja keräämme?</b></p>	<p>Käyttäjistä kerättävät tiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP osoite</li> <li>• Chat keskustelu, joka voi sisältää myös kuvia.</li> <li>• Matkapuhelinnumero</li> <li>• Yhteydenoton syy</li> </ul>
<p>3. <b>Kuinka kauan tietoja säilytetään?</b></p>	<p>Verkkosivustolla vierailevalta kerätty IP-osoite muutetaan tunnistettomaksi heti aluksi eikä sitä tallenneta.</p> <p>Chatissa vierailevan IP-osoite näytetään chat keskustelun ajan ammattilaiselle ja tuhoaan keskustelun päätyttyä.</p> <p>Chat keskustelu, joka voi sisältää myös kuvia näytetään keskustelun ajan ammattilaiselle. Chat keskusteluhistoria ja mahdolliset kuvat tuhoaan välittömästi chat keskustelun päätyttyä.</p> <p>Matkapuhelinnumeroa säilytetään tekstiviestimuistutuksen tehneiden osalta muistutuksen lähettämishetkeen, joka on seuraava chat kerta (max.1 viikko).</p> <p>Yhteydenottopyynnön jättäneiden matkapuhelinnumero sekä yhteydenotonsyy välitetään ammattilaiselle välittömästi ja tuhoaan välittömästi.</p> <p>Lokitietoja säilytetään 3-4 kk. Mitään henkilötietoja ei säilytetään yli 6 kk niiden keräämisestä huomioiden varmenteiden tuhoaminen.</p>
<p>4. <b>Millaisia oikeuksia sinulla rekisteröitynä on?</b></p>	<p>Rekisteröidyn eli sinun oikeuksistasi säädetään EU:n tietosuojasetuksessa sekä tietosuojalaissa.</p> <p>Rekisterinpitäjän on kyettävä vahvistamaan tietosuojaoikeuksiaan käyttävän henkilöllisyys. Jos rekisteröityä ei voida tunnistaa, hän ei voi käyttää oikeuttaan. Rekisteröity voi kuitenkin toimittaa lisätietoja tunnistamista varten Rekisteröidyn oikeudet ovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• oikeus saada informaatio henkilötietojen käsittelystä</li> <li>• saada pääsy tietoihin</li> <li>• oikaista tietoja</li> <li>• rajoittaa tietojen käsittelyä</li> <li>• olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi ilman laillista perustetta</li> </ul> <p>Voit lukea tarkemmin oikeuksistasi <a href="http://www.kymsote.fi/tietosuoja">www.kymsote.fi/tietosuoja</a>- sivuilta sekä <a href="https://tietosuoja.fi/rekisteroidyn-oikeudet">https://tietosuoja.fi/rekisteroidyn-oikeudet</a></p>

<p>5. <b>Ketkä vastaanottavat tietojasi?</b></p>	<p>Kerättyjä henkilötietoja voidaan luovuttaa vain seuraaville tahoille:</p> <p>Chat vastaajat. Näytämme chat vastaajalle chat kirjoitetun chat-keskustelun, mahdollisesti lähetetyt kuvat sekä IP-osoitteen.</p> <p>Näytämme yhteydenottopyyntöjen käsittelijälle palveluun jätetyt yhteydenottopyynnot, jotka sisältävät yhteydenottopyynnön syyn sekä puhelinnumeron.</p> <p>Voimme antaa tietoja viranomaisille, mikäli viranomaiset sitä pyytävät ja viranomaisilla on oikeus saada tietoja lain perusteella.</p> <p>Toimittajalla Zoturi One Oy:llä on ylläpitäjän roolissa pääsy tietoihin sekä sen käytämissä alihankkijoilla sovitusti.</p>
<p>6. <b>Siirrämmekö tietoja EU- tai ETA-maiden ulkopuolelle?</b></p>	<p>Henkilötietoja käsitellään ETA-alueella ja sen ulkopuolella (Yhdysvallat). Tietojen käsittelyn turvallisuus ETA-alueen ulkopuolella on varmistettu EU:n vakiosopimuslausekkeilla.</p>
<p>7. <b>Miten suojaamme henkilötietoja?</b></p>	<p>Henkilötietojen käsittely tapahtuu salattujen yhteyksien kautta ja tiedot tallennetaan tietokantaan, joka on suojattu käyttöoikeuksin ja palomuurilla.</p> <p>Tietojen käsittelyssä pyritään takaamaan järjestelmien ja palveluiden jatkuva luotamuksellisuus, eheys, käytettävyys ja vikasietoisuus sekä kykyä palauttaa tietojen saatavuus ja pääsy tietoihin nopeasti fyysisen tai teknisen vian sattuessa.</p>
<p>8. <b>Keneltä voit kysyä lisätietoja?</b></p>	<p>Kymsote: Ismo Korhonen, Takojantie 1, 48220 Kotka. Ismo.Korhonen@kymsote.fi puh. 0404875510 Zoturi One Oy tietosuojavastaava: yksityisyys@zoturi.com sekä Zoturi One Oy, Alangontie 17, 90540 Oulu.</p>