

Asiakasaloitteiset Lokitietopyynnöt Kymsotessa

Asiakkaalla on oikeus saada asiakastietojensa käsittelyyn liittyvien oikeuksiensa selvittämistä tai toteuttamista varten sosiaalihuollon ja terveydenhuollon palvelujen antajalta kirjallisesta pyynnöstä viivytyksettä ja maksutta lokirekisterin perusteella tieto siitä, kuka on käyttänyt tai kenelle on luovutettu häntä koskevia tietoja sekä mikä on ollut käytön tai luovutuksen peruste (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä 159/2007, 18 §).

Asiakkaalla ei kuitenkaan ole oikeutta saada lokitietoja, jos lokitietojen luovuttajan tiedossa on, että lokitietojen antamisesta saattaisi aiheutua vakavaa vaaraa asiakkaan terveydelle tai hoidolle taikka jonkun muun oikeuksille.

Asiakas ei saa käyttää tai luovuttaa saamiaan lokitietoja edelleen muuhun käyttötarkoitukseen. Lokitietoraporttia voidaan kuitenkin käyttää apuna asiakkaan mahdollisesti vireille laittamassa lokitietoja koskevan selvityspyynnön yksilöimisessä ja kohdentamisessa.

Tiedot on oikeus saada kahdelta viime vuodelta. Mikäli asiakas haluaa tiedot pidemmältä ajalta, on hänen ilmoitettava erityinen syy. Erityinen syy voi olla esimerkiksi tarkemmin kuvattu epäily tietojen asiattomasta käsittelystä.

Pääsääntöisesti lokitietojen tarkastusoikeus on henkilökohtainen, eikä toinen henkilö voi käyttää sitä valtakirjalla. Tilanteissa, joissa täysi-ikäinen asiakas ei pysty päättämään asioistaan, lähiomaisten tai laillisen edustajan oikeus tarkastaa rekisterin lokitiedot harkitaan tapauskohtaisesti. Harkinnan suorittaa rekisterinpitäjä.

Toimintamalli:

Asiakas lähettää **Lokitietojen tarkastuspyyntölomakkeen** Kymsoten kirjaamoon, Kotkantie 41 48210 Kotka tai tekee tietopyynnön Hyviksen kautta.

- Asiakkaan lokitietopyyntö käsitellään tietopyyntönä ja raportti lähetetään hänelle kotiin kirjattuna kirjeenä (lukuohjeet liitetään mukaan) tai vaihtoehtoisesti raportti lähetetään salatun sähköpostin välityksellä. Jos pyyntö on tullut Hyviksen kautta, raportti lähetetään sitä kautta.
- Alaikäisten kohdalla pyyntö tulee olla pääsääntöisesti lapsen itsensä tekemä. Lokiraportti lähetetään lapselle hänen väestötietojärjestelmän mukaiseen kotiosoitteeseen.

12 vuotta täyttäneen ja tätä vanhemman asiakkaan tulee pyytää tiedot itse. Jos alaikäinen arvioidaan ikäänsä ja kehitystasoonsa nähden riittävän kypsäksi päättämään asioistaan, hän voi kieltää huoltajalta tietojensa saamisen.

- Vajaavaltaisen asiakkaan lokitiedot
Tilanteissa, joissa täysi-ikäinen asiakas ei pysty päättämään hoidostaan, lähiomaisten tai laillisen edustajan oikeus tarkastaa rekisterin lokitiedot harkitaan tapauskohtaisesti. Laillisella edustajalla tarkoitetaan asiakkaan edunvalvontavaltuutettua tai laajennettua edunvalvojaa silloin, kuin näillä tehtävänsä puitteissa on oikeus asiakkaan tietoihin.
- Asian vaatiessa joltakin osin lisäselvityksiä, asiakas tekee selvityspyynnön rekisteritietojen käsittelystä asian suhteen.

Selvityspyyntö henkilötietojen käsittelystä

Jos asiakas epäilee, että hänen tietojaan on käsitelty ilman asianmukaista perustetta, hän voi pyytää asiasta kirjallisen **Selvityspyyntö lokitietojen käsittelystä- pyynnön**. Selvityspyynnön voi tehdä myös rekisteröidyn huoltaja tai muu laillinen edustaja.

Kirjallisen selvityksen voi pyytää myös vapaamuotoisella selvityspyynnöllä, mutta sekä vapaamuotoiseen pyyntöön että edellä mainittuun lomakkeeseen tulee kirjata ne perusteet ja tiedossa olevat seikat, joiden perusteella selvitystä pyydetään. Selvityspyynnöt käsitellään sitä nopeammin, mitä tarkemmat tiedot ne sisältävät.