

4.11.2021

Asiakasaloitteiset lokitietopyynnöt Kymsotessa

Asiakkaalla on oikeus saada asiakastietojensa käsittelyyn liittyvien oikeuksiensa selvittämistä tai toteuttamista varten Kymsotelta lokirekisterin perusteella tieto siitä, kuka on käyttänyt tai kenelle on luovutettu asiakasta koskevia tietoja sekä tieto siitä, mikä on ollut käytön tai luovutuksen peruste. Tiedot on annettava kohtuullisessa ajassa ja viimeistään kahden kuukauden kuluessa asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä. Tiedot on annettava maksutta. (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä (784/2021) 26 §).

Asiakas ei saa käyttää tai luovuttaa saamiaan lokitietoja edelleen muuhun tarkoitukseen kuin omien asiakastietojensa käsittelyyn liittyvien oikeuksiensa selvittämistä ja toteuttamista varten.

Jos asiakas pyytää uudestaan lokitietoja, jotka hän on jo saanut, Kymsote voi periä lokitietojen antamisesta kohtuullisen korvauksen.

Asiakkaalla ei kuitenkaan ole oikeutta saada lokitietoja, jos rekisterinpitäjä arvioi, että niiden antamisesta saattaisi aiheutua vakavaa vaaraa asiakkaan terveydelle tai hoidolle taikka jonkun muun oikeuksille. Kieltäytymisestä on tehtävä kirjallinen päätös. Asiakas voi saattaa kieltäytymisen tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi tietosuojalain 21 § 1 momentin mukaisesti > *Rekisteröidyllä on oikeus saattaa asia tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan sitä koskevaa lainsäädäntöä.*

Pääsääntöisesti lokitietojen tarkastusoikeus on henkilökohtainen, eikä toinen henkilö voi tarkastusoikeutta valtakirjalla toteuttaa. Tilanteissa, joissa täysi-ikäinen asiakas ei pysty päättämään asioistaan, laillisen edustajan oikeus tarkastaa rekisterin lokitiedot harkitaan tapauskohtaisesti. Harkinnan suorittaa asianomaisesta rekisteristä vastaava rekisterinpitäjä.

Kymsoten toimintamalli:

- Asiakas täyttää Kymsoten kotisivuilta löytyvän *Lokirekisteritietojen tarkastuspyyntölomakkeen* (Kymsote.fi/ Asioi Kymsotessa/ Asiakas- ja potilastiedot, tietopyynnöt ja tietojen käsittely sivulla). Lomake palautetaan Kymsoten kirjaamoon, Kotkantie 41 48210 Kotka.
- Vaihtoehtoisesti asiakas voi tehdä tietopyynnön eAsiointipalvelun/Hyviksen kautta.
- Asiakkaan lokitietopyyntö käsitellään tietopyyntönä. Raportti lähetetään asiakkaalle kotiin kirjattuna kirjeenä (lukuohjeet liitetään mukaan) tai vaihtoehtoisesti raportti lähetetään salatun sähköpostin välityksellä. Jos pyyntö on tullut Hyviksen kautta, raportti lähetetään Hyviksen kautta asiakkaalle.
- Jos alaikäinen asiakas ikäänsä ja kehitystasoonsa nähden arvioidaan päätöskykyiseksi, on hänellä oikeus kieltää terveydentilaansa, hoitoansa ja asiakkuuttaan koskevien tietojen antaminen huoltajalleen tai muulle lailliselle edustajalleen. Näin ollen alaikäisen potilaan tai asiakkaan lokitietopyyntö tulee pääsääntöisesti olla asiakkaan itsensä tekemä.
 - Huoltaja tai muu lakisääteinen edustaja voi pyytää lapsen tiedot 0-11 vuotiaaseen saakka.

4.11.2021

- Lokiraportti lähetetään kuitenkin aina lapsen nimellä hänen väestötietojärjestelmän mukaiseen kotiosoitteeseen.
 - 12 vuotta täyttäneen ja tätä vanhemman asiakkaan tulee pyytää tiedot itse.
- Vajaavaltaisen asiakkaan lokitiedot
- Tilanteissa, joissa täysi-ikäinen asiakas ei pysty päättämään hoidostaan, laillisen edustajan oikeus tarkastaa rekisterin lokitiedot harkitaan tapauskohtaisesti. Laillisella edustajalla tarkoitetaan asiakkaan huoltajaa, Digi- ja väestötietoviraston vahvistamaa edunvalvontavaltuutettua tai laajennettua edunvalvojaa silloin, kuin näillä tehtävänsä puitteissa on oikeus asiakkaan tietoihin.

Selvityspyyntö henkilötietojen käsittelystä

Jos asiakas epäilee, että hänen tietojaan on käsitelty ilman asianmukaista perustetta, voi asiakas voi tehdä asiasta kirjallisen selvityspyynnön. Lomake selvityspyynnön tekemiselle löytyy Kymsote.fi -sivuilta *Selvityspyyntö lokitietojen käsittelystä*. Selvityspyyntö tulee toimittaa Kymsoten kirjaamoon. Selvityspyynnön voi tehdä myös rekisteröidyn huoltaja tai muu laillinen edustaja.

Kirjallisen selvityksen voi pyytää myös vapaamuotoisella selvityspyynnöllä, mutta sekä vapaamuotoiseen pyyntöön että edellä mainittuun lomakkeeseen tulee kirjata ne perusteet ja tiedossa olevat seikat, joiden perusteella selvitystä pyydetään. Selvityspyynnöt käsitellään sitä nopeammin, mitä tarkemmat tiedot selvityspyyntö sisältää.