

# Kymsote

## Kehitysohjelman asiantuntijaostot

Hyväksytty Kymsoten hallituksessa ja valtuustossa marraskuussa 2018

## Kehitysohjelman hankkeiden asiantuntijapalvelut

	2019	2020	2021	2022	2023
Tarvesegmentointi	0,2	-	-	-	-
Keskitetyn neuvonta- ja asiakasohjauksen sekä asiakassuunnitelmien käyttöönotto	0,4	0,2	0,2	-	-
Asiakaskokemuksen ja asiakkaan kokeman vaikuttavuuden kehittäminen	0,1	0,1	-	-	-
Henkilöstökokemuksen ja työnjaon kehittäminen	0,4	0,3	-	-	-
Ohjaaminen sähköisiin ja/tai etäpalveluiden kanaviin	-	-	-	-	-
Etäseurannan väylien rakentaminen	0,1	0,3	0,1	0,1	-
Valikoitujen asiakaspolkujen kuvaaminen ja näiden tehostaminen & moniammatillistaminen	0,1	0,2	0,2	0,2	0,2
Ennakoivan sosiaali- ja terveydenhuollon rakentaminen	-	-	-	-	-
Valikoitujen interventioiden vaikuttavuuden seuraaminen asiakaspolkutasolla	-	-	0,2	0,1	0,1
Hoitoon pääsyn nopeuttaminen & hoitojen intensiivisyyden lisääminen	0,2	0,6	0,6	0,2	-
Liikkuvien palveluiden kehittäminen	0,0	0,1	0,0	-	-
Hankinnan kehittäminen	0,2	0,1	0,1	0,1	-
PMO	0,5	0,5	0,4	0,3	0,3
<b>Yhteensä, m€</b>	<b>2,3</b>	<b>2,3</b>	<b>1,9</b>	<b>0,8</b>	<b>0,4</b>

Huom. IT-lisenssit, asiointialusta ja muut dataan liittyvät kustannukset eivät ole näkyvillä tässä. Tässä ei ole myöskään vuosittaisia, jatkuvia kustannuksia esim. markkinoinnin osalta

\*Ei huomioi hankkeen laajentumista työnjaon kehittämisen osalta eikä siihen liittyviä kustannuksia. Hankkeiden tarvitsemia ulkopuolisia ostoja ei ole tässä eurojen osalta päivitetty, vain niiden ajoittumista.