

# Kymsote

## Kehitysohjelman hankkeiden tilanne

Kymsoten hallitus 15.3.2019

## Hankkeet ovat lähteneet hyvin liikkeelle, mutta jonkin verran haasteita tuo henkilöstön ajan riittäminen useisiin hankkeisiin sekä tiedon saatavuus

#	Hankkeen nimi	Tilanne	Kommentti
1	Tarvesegmentoinnin mallintaminen ja palveluiden kohdentaminen asiakastarpeen mukaan	●	Kuntien historialliset potilastiedot puuttuvat vielä, mikä estää tarvesegmentoinnin tekemisen. Lisäksi mahdollisuus tuoda tarvesegmentointitieto näkyväksi Lifecaressa on toistaiseksi epäselvää.
2	Keskitetyn neuvonta- ja asiakasohjauksen sekä asiakassuunnitelmien käyttöönotto	●	Ikäihmisten osalta uusi toimintamalli on viety läpi koko Kymssotessa ja niiden jalkauttaminen etenee. Suunnittelutyöpajat muiden asiakasryhmien kanssa ovat käynnissä.
3	Asiakastyytyvyyden ja asiakkaan kokeman vaikuttavuuden mittaaminen ja kehittäminen	●	Asiakaskokemuksmittauksen osalta on tavattu NPS-mittaritoimittaja ja asiakkaan kokeman vaikuttavuuden osalta työ on alustavasti suunniteltu aloitettavan sepelvaltimoasiakkaiden hoitokokemuksen kehittämiseksi. Mikäli toimenpiteitä / tuloksia halutaan molempien näkökulmien osalta saavuttaa ennen kesää 2019, on hyvä tehdä pian päätös myös vaikuttavuuden etenemisen osalta.
4	Henkilöstökokemuksen mittaaminen ja kehittäminen sekä työnjaon selkiyttäminen (jälkimmäinen siirretty hankkeesta 12)	●	Nykytila-analyysin tekeminen on aloitettu tekemällä työsuunnitelma ja sopimalla haastatteluja. Kehitysehdotukset jatkotyöhön sekä ensimmäiset nopeat toimenpiteet suoraan tuotantoon saadaan kevään 2019 aikana.
5	Ohjaaminen sähköisiin ja/tai etäpalveluiden kanaviin	●	Sähköisten toimintamallien kehittämisen toteuttamismalli "ideasta tuotantoon" on luotu, mutta uusien palveluiden hyötyjen arviointimallia ei ole vielä luotu. Tätä täytyy edistää, jotta hyödyt saavutetaan.
6	Etäseurannan väylien rakentaminen	●	Hanke alkaa vasta v. 2020.
7	Valikoitujen asiakaspolkujen kuvaaminen ja näiden tehostaminen & moniammatillistaminen	●	Eri asiakas- ja hoitopolkujen osalta on tehty priorisointia. Valinnat tehdään pian, jonka jälkeen päästään kehittämään ensimmäistä kokonaisuutta.
8	Ennakoivan sosiaali- ja terveydenhuollon rakentaminen	●	Kuntien historialliset potilastiedot puuttuvat vielä, estäen mallinnuksen. Lähdetty kuvaamaan nykyisiä hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen käytäntöjä kuntien kanssa.
9	Valikoitujen interventioiden vaikuttavuuden seuraaminen asiakaspolkutasolla	●	Hanke alkaa laajasti vasta v. 2021 sen jälkeen kun hanketta 7 on ehditty kunnolla edistää.
10	Palveluihin pääsyn nopeuttaminen & palvelujen intensiivisyyden lisääminen	●	Hanke alkaa kunnolla vasta v. 2020. Alustavaa suunnittelutyötä on tehty. Lähdetään pilotoimaan kevyesti tuotannon tarpeiden perusteella mielenterveys- ja päihdepalveluihin.
11	Liikkuvien palveluiden lisääminen	●	Nykytilaa on kartoitettu ja tulevaisuuden toimintamalleja luodaan loppukevään aikana.
12	Hankinnan keskittäminen ja kehittäminen	●	Tammikuun ulkoiset ostot on lähetetty palvelujohdolle kommentteille ja hankintoja on lähdetty analysoidaan. Nykyisten kirjausten yhdenmukaisuutta joudutaan vielä selvittämään.

● Hanke etenee suunnitelman mukaan

● Hankkeella on lieviä haasteita edetä

● Hankkeella on merkittäviä ongelmia edetä

● Hanketta ei ole vielä aloitettu