

**SOPIMUS SILMÄTAUTIEN ERIKOISALAN PALVELUJEN
TUOTANNOSTA KYMSOTELLE**

1 SOPIJAPUOLET

Sopimus tehdään Kymsoten ja palveluntuottajan välille. Sopijapuolet ovat sopineet tämän sopimuksen mukaisesti tilaajan järjestämisvastuulle kuuluvien Silmäkeskuksen Palvelujen tuottamisesta. Osapuolet pyrkivät yhdessä saavuttamaan tämän sopimuksen tavoitteet.

1.1 Tilaaja/hankintayksikkö

Kymsote – Kymenlaakson sosiaali- ja terveystalvelujen kuntayhtymä
Y-tunnus: 0725901-5
Kotkantie 41, 48210 Kotka

Yhteyshenkilö:

Jäljempänä "**Tilaaja**" tai "**Kymsote**"

1.2 Tuottaja

Coronaria Silmäklinikka Oy
Y-tunnus: 2125483-5
Saaristonkatu 22, 90100 Oulu

Yhteyshenkilö: Operatiivinen johtaja Marianne Eliasson

Puh. 050 592 4540, marianne.eliasson@coronaria.fi

Jäljempänä "**Tuottaja**"

Jäljempänä yhdessä "**Sopijapuolet**" ja erikseen "**Sopijapuoli**"

2 MÄÄRITELMÄT

Tässä sopimuksessa **Hoitosuunnitelmalla** tarkoitetaan suunnitelmaa, johon kirjataan diagnoosin edellyttämät hoidot aikatauluineen.

Tutkimussuunnitelmalla tarkoitetaan lääkärin laatimaa suunnitelmaa, johon kirjataan potilaalle tehtävät tutkimukset ja niiden kiireellisyys, sekä tutkimuksen toteuttaja. Suunnitelmat kirjataan Tilaajan sähköiseen potilastietojärjestelmään osana sairauskertomusta.

Arkipäivällä tarkoitetaan maanantaita, tiistaita, keskiviikkoa, torstaita ja perjantaita, ei kuitenkaan arkipyhien aattopäiviä (pääsiäislauantai, juhannusaatto, muuksi päiväksi kuin sunnuntaiksi sattuva jouluaatto), eikä pyhäpäiviä (itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, pitkäperjantai, toinen pääsiäispäivä, helatorstai, juhannuspäivä, pyhäinpäivä, uudenvuodenpäivä, loppiainen, joulupäivä, tapaninpäivä).

Lääkärillä tarkoitetaan tämän sopimuksen mukaisia Palveluita tuottavan Tuottajan palveluksessa olevaa Valviran laillistamaa silmätautien erikoislääkärinä tai loppuvaiheen silmätauteihin erikoistuvaa lääkäriä.

Erikoistuvan lääkärin on aina toimittava tuottajan erikoislääkärin välittömässä valvonnassa.

KYMSOTE:lla tarkoitetaan Kymenlaakson sosiaali- ja terveystalvelujen kuntayhtymää.

HYKS:llä tarkoitetaan Helsingin yliopistollista keskussairaala.

HUS-ervalla tarkoitetaan Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiirin erityisvastuualuetta.

Vastaanotolla tarkoitetaan Kymenlaakson keskussairaalan silmäkeskusta.

Laitteilla tarkoitetaan Tilaajan omistamia tai leasing-vuokrasopimuksen perusteella Tilaajan vastuulle kuuluvia laitteita/lääkintälaitteita.

Silmäkeskuksella tarkoitetaan Kymenlaakson keskussairaalan silmätautien poliklinikkaa ja leikkaustoimintaa.

Palvelulla/palveluilla tarkoitetaan tässä Sopimuksessa määriteltyä Tuottajan vastuulla olevien silmätautien erikoisan potilaiden

- lääkäinvastaanottoja poliklinikalla
- pientoimenpiteitä (esim. luomiplastiat, luomirakkuloiden poistot ym.)
- laserhoitoja
- lasiaisiinjektioita
- leikkaushoitoja (kaihileikkaukset / muut mykiön leikkaukset, paineenalennusleikkaukset, siipikalvoleikkaukset)
- hoitajavastaanotoilta tulevien potilaiden hoitoon liittyvien asioiden konsultointia
- puhelimitse hoitajan kautta lääkärille tuleviin hoitoon liittyviin kysymyksiin vastaamista
- reseptien uusimista
- hoitopuheluita, soittoja, hoitokirjeitä, paperikonsultaatioita
- muilta erikoisaloilta / yksiköistä tulevien sisäisten konsultaatioiden hoitamista
- päivystyspotilaiden hoitoa
- vuodeosastokonsultaatioita Tuottajan paikalla ollessa arkisin virka-aikana
- päivystyspuhelimeen vastaamista (lääkärikonsultaatiot)

Palveluun kuuluu myös edellä mainittujen palveluprosessien ja niihin liittyvien asiakirjojen kehittäminen.

Potilaalla tarkoitetaan henkilöä, jolle järjestetään tämän Sopimuksen mukaisia palveluita sen perusteella, että palvelu kuuluu Tilaajan järjestämisvastuulle tai sen perusteella, että henkilöllä on lähete Tilaajalle. 75 % tämän sopimuksen mukaisista palveluista on Tuottajan vastuulla ja loput Tilaajan vastuulla.

Tuottajan vastuulla olevilla potilailla tarkoitetaan niitä potilaita, jotka ovat Tuottajan hoidossa (vuositasolla arviolta 7 950 poliklinikkakäyntejä ja 1 953 toimenpidekäyntejä) **Tilaajan vastuulla olevilla potilailla** tarkoitetaan niitä potilaita, jotka ovat Tilaajan hoidossa (vuositasolla arviolta 2 650 poliklinikkakäyntejä ja 652 leikkauskäyntejä)

Potilasreklamaatiolla tarkoitetaan Tuottajan vastuulla olevia potilaita koskevia potilasmuistutuksia, potilasvahinkoasioita, potilasasiamiehen kautta tapahtuneita yhteydenottoja, Valvirassa ja AVI:ssa vireille tulevia

kanteluasioita sekä muita mahdollisia vastaamista edellyttäviä, potilaan hoitoa koskevia palautteita ja yhteydenottoja. Selvyyden vuoksi todetaan, että Tilaaja vastaa potilasreklamaatioista Tilaajan vastuulla olevien potilaiden osalta ja kaikkien Potilaiden osalta Potilasreklamaatiosta, joiden peruste on ajalta ennen 1.4.2019.

Tilalla tarkoitetaan Kymenlaakson keskussairaalansilmäkeskuksen tiloja

Vastaavalla lääkäriä tarkoitetaan Tuottajan lääkäriä, joka on vastuussa Sopimuksen Palveluista ja niiden toteutumisesta ja laadusta.

Ohjausryhmällä tarkoitetaan säännöllisesti kokoontuvaa seurantaryhmää, jossa on Tilaajan ja Tuottajan edustajat. Ohjausryhmä kokoontuu ensimmäisen neljän kuukauden aikana kuukauden välein. Tilaaja ja Tuottaja määrittelevät itse ohjausryhmän jäsenet. Tuottajan ohjausryhmän jäsenet ovat operatiivinen johtaja, silmätautien ylilääkäri ja palvelukoordinaattori.

3 SOPIMUKSEN KOHDE JA TAVOITTEET

Tätä sopimusta noudatetaan tuotettaessa Kymsoten järjestämistä vastuulle kuuluvia Palveluja, jotka hoidetaan Kymenlaakson keskussairaalassa. – Potilaalla on joko lähete, olemassa oleva hoitosuhde tai hän saapuu päivystykseen. Sopimusta noudatetaan myös niille potilaille, jotka ovat valinneet palveluiden järjestäjäksi Kymsoten ja jotka on lähetetty lähetteellä. Tilaajalla on tämän Sopimuksen Palveluiden järjestämistä vastuu ja Tuottajalla on vastuu tuottaa Tilaajan järjestämistä vastuuseen kuuluvat sopimuksessa tarkoitetut Palvelut Tuottajan vastuulla olevien potilaiden osalta.

Sopimuksen tarkoitus on taata sopimuksen mukaiset palvelut kustannustehokkaasti ja laadukkaasti.

Sopimuksen tavoitteena on tuottavuuden kasvuun tähtäävä yhteistyö, terveyden edistäminen ja yhteiskunnan kokonaistaloudellisuuden huomioon ottaminen. Tavoitteena on, että yhteiskunnalle tulomenetyksiä aiheuttavat (esim. työkyvyttömyys) ja Kymsotelle vältettävissä olevia menoja (mm. kotihoitopalvelut) aiheuttavat silmänsairaudet hoidetaan mahdollisimman pian. Tavoitteeseen pääsemiseksi on sovittu, että Tuottaja noudattaa kiireellisyysarviointissa kansallisia hoitotakuuohjeistuksia, Käypä hoito-suosituksia, sekä erityisvastuualueen ohjeita, sekä osallistuu yhdessä tilaajan kanssa kiireellisyysarvioinnin ohjeistuksen kehittämiseen.

Kustannusten jaon peruseriaatteena on, että Tilaaja sitoutuu tarjoamaan vastikkeetta Tuottajan käyttöön liitteen x mukaiset Tilat (mukaan lukien kiinteistöhuolto, välinehuolto- ja siivouspalvelut), Laitteet/lääkintälaitteet (mukaan lukien huollot), Tilaajan hankintasopimusten mukaiset hoitotarvikkeet ja lääkkeet, ICT-infran/-järjestelmät, ja huolehtimaan potilaslaskutuksesta. Tilaajalle kuuluvat toiminnasta perityt kuntamaksut, asiakasmaksut, todistuspalkkiot ja erikoistuvien lääkäreiden koulutuspalkkiot. Tilaaja on nykyisen lainsäädännön puitteissa oikeutettu Tuottajalta ostamansa palvelun osalta alv-palautukseen.

Tuottajan veloitteena on hoitaa Tuottajan vastuulla olevat potilaat hoitotakuun edellyttämässä ajassa, ellei potilaan omista valinnoista muuta johdu. Määräaikaisjonossa olevien potilaiden määrä ei kasva ja hoitoon pääsy nopeutuu.

Lisäksi tavoitteita ovat:

- Kymsoten alueen ja sen ulkopuoliset potilaat valitsevat mahdollisimman usein hoitopaikakseen Kymenlaakson keskussairaalan.

Velvoitteet astuvat voimaan 1.8.2019.

Tilaaaja sitoutuu tilaamaan kaikki tämän sopimuksen piiriin kuuluvat palvelut yksinoikeudella Tuottajalta.

4 SOPIMUKSEN PERUSTEELLA TUOTETTAVAT PALVELUT

Tuottaja tuottaa Palvelut Tuottajan vastuulla olevat palvelut tämän sopimuksen mukaisesti.

Vaativaa erikoissairaanhoidon tarvitsevat potilaat hoidetaan yliopisto- tai muussa keskussairaalassa yhdessä sovitusti. Tutkimukset, hoidot ja toimenpiteet suoritetaan sopimuksen tarkoituksen ja tavoitteiden edellyttämällä tavalla, sekä tässä sopimuksessa määritellyjä hoitomenetelmiä, -suosituksia ja kiireellisyysarviointia noudattaen.

Tuottaja ottaa tuotantovastuulleen 75 % tämän sopimuksen määritelmän mukaisista palveluista. 12 kuukauden suunta-antava arvio sopimuskauteksi on 7 950 poliklinikkakäyntiä ja 1 953 leikkauskäyntiä. Selvyyden vuoksi todetaan, että Tuottaja voi tuottaa enemmän kuin edellä mainitut määrät. Lopullinen palvelumäärä riippuu tulleiden esimerkiksi läheteiden määrästä. Tuottaja voi tuottaa yli 75% todellisesta määrästä, mikäli siitä erikseen sovitaan.

Prosessit tarkastellaan ja hyväksytään yhdessä Tilaaajan kanssa.

Silmäkeskuksen hoitajatyötä johtaa tilaaajan palvelualuepäällikkö. Tuottaja koordinoi hoitajatyön prosessia sille siirtyvän tuotantovastuun osalta. Kliininen ohjaaminen tehdään yhteistyössä tilaaajan palvelualuepäällikön ja tuottajan palvelukoordinaattorin kesken, jotta potilaiden hoitotyö toteutuu yhdenvertaisesti.

Tilaaaja osoittaa Tuottajan käyttöön 75%:ia 11 sairaanhoitajan toimessa olevan ja 1 lähihoitajan toimessa olevan hoitohenkilökunnan +3 palvelusihteerin henkilötyövuosipanoksesta, joka kattaa myös koulutukset, sairauspoissaolot sekä vuosilomatarpeet. Tuottaja määrittelee tarvittavan henkilötyövuosipanoksen. Työpanos voidaan käyttää vuoden aikana tuottajan tarpeen mukaan kuitenkin huomioiden kunnallisen virka- ja työehtosopimuksen määräykset sekä Kymsoten ohjeet työajasta, työaikamuodosta, työvuorosuunnitelmasta ja vuosilomista.

Hoitohenkilökunnan työsuhteet jäävät työnantajana toimivan Tilaaajan vastattaviksi. Kaikki työsuhteisiin liittyvät velvollisuudet, ml. työn johto- ja valvontavalta, kuuluvat jatkossakin Tilaaajalle. Tilaaaja vastaa kuitenkin osaltaan siitä, että työn teon järjestämisessä huomioidaan Tuottajan toiminnan käytännön tarpeet ja tarvittava henkilötyöpanos (+2 htp), jotka Tuottaja on selvästi ja vähintään kuusi viikkoa ennen hoitohenkilökunnan tarvetta saattanut Tilaaajan tietoon.

Lähtötilanteessa Kymenlaakson keskussairaalan potilaat voidaan jakaa palvelutarpeen mukaisesti ryhmiin seuraavasti:

1. Hoitotakuun mukaisesti ensikäyntiä tai hoitotoimenpidettä odottavat potilaat
2. Muut hoitoa odottavat potilaat, joiden hoitoa tai kontrollikäyntejä ei voi siirtää yli määräajan aiheuttamatta terveydellistä riskiä (esim. silmänpohjan rappeumapotilaat, glaukoomapotilaat - jotain muuta?)
3. Määräaikaisjonossa olevat potilaat, jotka ovat odottaneet uusintakäyntiä yli määräajan

Tuottajan ja Tilaajan vastuulla olevien potilaiden jaossa otetaan huomioon se, että erilaiset poliklinikan potilasryhmät ja käyntityypit sekä leikkaustyytit jaetaan tasaisesti lukumäärien suhteessa. Selvyyden vuoksi todetaan, että Tilaaja vastaa päivystystoiminnasta, johon Tuottajan lääkärit osallistuvat paikalla ollessaan. Osapuolet yhdessä järjestävät päivystyksen siten, että Silmäkeskuksen päivystys toteutuu jokaisena arkipäivänä virka-aikana.

Juhlapyhien jälkeisten arkipäivien ja muiden poikkeustilanteiden vaikutuksista palvelutuotantoon sovitaan erikseen Tilaajan ja Tuottajan välillä.

Tällä hetkellä Tilaajaan palvelussuhteessa olevat silmätautien erikois- ja erikoistuvat lääkärit jäävät Tilaajan palvelukseen. Tilaajan erikoislääkärit vastaavat erikoistuvien lääkäreiden koulutuksesta. Tuottajan lääkärit osallistuvat erikoistuvien lääkäreiden koulutukseen ollessaan paikalla Kymenlaakson keskussairaalassa. Koulutuksen laskutuksesta sovitaan erikseen ohjausryhmässä. Mikäli osapuolet eivät pääse ohjausryhmässä sopimukseen hinnoittelusta, ei Tuottaja osallistu erikoistuvien lääkäreiden koulutukseen.

Sopimuskauden aikana Tilaajalla ei voi olla omia ostopalvelusopimuksia ulkopuolisten lääkäreiden kanssa.

Ylilääkärin työ ja avustava henkilökunta

Tilaaja osoittaa hallinnollisen ylilääkärin resurssia silmäklinikalle n. 1 pv viikossa. Tuottajan vastaava lääkäri on Tuottajan palveluksessa ja työskentelee tiiviissä yhteistyössä hallinnollisen ylilääkärin kanssa sovitun työnjaon mukaan.

Tilaaja järjestää hoitohenkilökunnan, että hoitohenkilökuntaa käytettävissä arkisin klo 8.00- 17.00.

Mikäli toiminnan tehostaminen sitä vaatii, voi Tuottaja toimittaa poliklinikalle sopimusajaksi mahdollisesti tarvittavat diagnostiset laitteet erillistä vuokraa vastaan (esimerkiksi näkökenttälaitte). Tällä laitteella otetut kuvat tallennetaan Tilaajan kuva-arkistoon.

Hoitajien toteuttamat silmänsisäiset pistoshoidot

Jo aloitetut hoitajien toteuttamat silmänsisäiset pistoshoidot jatkuvat säännöllisinä ja niidenkoulutus-, ohjeistus- ja valvontavastuu kuuluvat Tilaajalle.

5 PALVELUN TOTEUTTAJAT

Tuottaja nimeää Vastaavan lääkärin ja huolehtii, että vastaavan lääkärin tiedot

ovat Tilaajan tiedossa. Tuottaja vastaa siitä, että palvelut tuotetaan käyttäen yleisesti hyväksytyjä hoitomenetelmiä, Käypä hoito -suosituksia ja erityisvastuualueen hoitoonohjaussopimuksia. Tuottaja vastaa myös siitä, että tämän sopimuksen mukaiset palvelut tarjotaan sovittua lähetteiden kiireellisyysarviointia noudattaen.

Tuottajan vastaava lääkäri laatii kirjalliset ohjeet vähintään niistä tutkimuksista, hoidoista ja toimenpiteistä, joita hoitaja voi toteuttaa potilaalle. Ohjeet on laadittava yhteistyössä Tilaajan kanssa niin, että ne voidaan siirtää Tilaajan ohjepohjaan (IMS). Hoitajalla tulee aina olla mahdollisuus konsultoida lääkäriä. Mahdollisista tehtäväsiirroista sovitaan Kymsojen yhteistoimintamenettelyä noudattaen.

Tuottajan vastaava lääkäri hoitaa omaan vastuukokonaisuuteensa liittyvät sopimuksen voimassaoloaikana syntyneet potilasreklamaatiot.

Tuottaja sitoutuu siihen, että sen lääkärit vastaavat koulutukseltaan, työkokemukseltaan, suomen kielen taidoltaan ja muilta ominaisuuksiltaan ja osaamiseltaan kaikkia tämän sopimuksen tai sen liitteiden vaatimuksia ja edellytyksiä ja että lääkärit noudattavat kaikkia sopimuksen ohjeita ja määräyksiä.

Vastaava lääkäri huolehtii siitä, että Tuottaja käyttää tilaajan Hai-pro-järjestelmää, ja että Hai-pro-ilmoitukset käsitellään siten, että uudet vastaavat tapaukset voitaisiin ennalta ehkäistä.

6 RAJAUS TUOTTAJAN HOIDONJÄRJESTÄMISVASTUUSEEN

Tilaaja järjestää osana perusterveydenhuollon palveluita diabeetikkojen silmänpohjakuvaukset sekä kuvien seulonnan. Epäselvissä tapauksissa ja jatkotoimenpiteitä edellyttävissä tapauksissa kuvatun potilaan hoitovastuu siirtyy Tuottajalle.

7 VASTAANOTTO- JA LEIKKAUSPALVELUIDEN PALVELUSISÄLTÖ

Hoitopalveluilla tarkoitetaan palveluja, joissa potilasta hoitaa lääkäri tai muu terveydenhuollon ammattilainen.

Tuottaja tuottaa seuraavia hoitopalveluita Tuottajan vastuulla olevien potilaiden seuraavia menettelytapoja noudattaen:

- Tuottaja ottaa vastaan potilaita hoitosuunnitelman edellyttämällä tavalla (sisältää myös leikkaustoiminnat).
- Tuottaja määrää tarvittavat lääkkeet ja uusii reseptit tarvittaessa.
- Tuottaja huolehtii reaaliaikaisesti, että tutkimusten tulokset ja tehdyt hoitotoimenpiteet (käynnin yhteenvedoiteen, tilastoinnit ja mahdolliset laaturekisterien vaatimien tietojen talletukset) tallennetaan tilaajan sähköiseen potilastietojärjestelmään noudattaen Tilaajan kirjaamisohjeita. Käynnin yhteenvedon tallentaa potilastietojärjestelmään potilasta vastaanotolla hoitanut henkilö. Tuottaja vastaa myös siitä, että potilastietojärjestelmässä valitaan ja tallennetaan tehdyn tutkimuksen/hoidon suoritehinnaston mukainen kuntatuote, jotta Kymsojen kuntalaskutus toteutuu todellisten suoritusten mukaisena. Tuottaja käyttää Tilaajan potilastietojärjestelmiä ja niihin sopimuskauden aikana tehtäviä päivityksiä tai käyttöön otettavia uusia

ohjelmistoja. Tuottaja noudattaa Tilaajan kirjaamisohjeita.

- Tuottaja tuottaa potilaan tarvitsemat lääkärin hoitopuhelut sekä reseptien uusinnat, hoitokirjeet, muut potilasyhteydenotot ja hoitajakonsultaatioiden perusteella annetut hoito-ohjeet.
- Tuottajan on osallistuttava myös vuodeosastopotilaiden konsultaatioihin ja

hoidettava hoitovastuullaan olevat vuodeosastolle joutuneet potilaat

8 PÄIVYSTYSPALVELUIDEN PALVELUSISÄLTÖ

Päivystyspalvelulla tarkoitetaan palveluja, joissa palvelua tuotetaan äkillisesti ilmaantuneisiin silmän alueen sairauksiin tai niihin liittyviin konsultaatioihin, joita ei voida siirtää myöhemmäksi ilman potilaalle aiheutuvaa hengen tai terveyden vaaraa.

Päivystyspalveluna tuotetaan palveluja, jotka vaativat välitöntä hoitoa. Päivystyspotilaan hoitamisesta ei makseta erillistä lisäkorvausta.

9 HALLINTOPALVELUIDEN PALVELUSISÄLTÖ

Hallintopalvelut tarkoittavat palveluja, joissa potilasta palvellaan lähetteen käsittelyyn, ajanvaraukseen, ilmoittautumiseen, laskutukseen tai muuhun sellaiseen liittyvissä asioissa.

Tilaaja vastaa seuraavista hallintopalveluista sekä Tilaajan että Tuottajan vastuulla olevien potilaiden osalta seuraavia menettelytapoja noudattaen:

- Lähetteitä hallitaan Tilaajan potilastietojärjestelmän avulla. Tuottaja vastaa Lähetteiden lukemisesta siitä lähtien kun lähetteet voidaan lukea normaaliin tapaan Tilaajan rakentaman etäyhteyden avulla.
- Tilaaja hoitaa potilaiden ajanvaraustehtävät kokonaisuudessaan (varaaminen ja potilaan kutsuminen)
- Tilaaja tarjoaa asiakaspalvelua ja suorittaa neuvontatehtävät puhelimitse tai paikan päällä arkisin klo 8 - 16. Tilaaja toimittaa Tuottajan laatimat reseptit, potilasohjeet ja hoitoyhteenvedot potilaille ja lähettävälle lääkärille ja / tai jatkohoitopaikkaan potilaan luvalla Tilaajan periaatteiden mukaisesti
- Tilaaja laatii ja ylläpitää lääkehoitosuunnitelmat
- Tilaaja toimittaa potilastiedot potilaan luvalla muihin sairaaloihin, vakuutusyhtiöihin ja muihin potilaan pyytämiin paikkoihin.
- Tilaaja hoitaa potilaslaskutukseen liittyvät tehtävät
- Tilaaja sekä tuottaja ovat velvollisia edistämään ja osaltaan toteuttamaan laadun seurannassa toteutettavia potilaille suunnattuja kyselyjä. Kustakin potilaskyselystä on sovittava yhteistyössä Tilaajan ohjeistusten mukaan.

Kymsotella on sopimuksia oppilaitosten kanssa, joissa on sovittu oppilaitosten (opiskelijoiden) ja Kymsoten välisestä yhteistyöstä. Nämä sopimukset ovat voimassa myös tämän Sopimuksen allekirjoituksen

jälkeen. Tilaaja toimii tämän sopimuksen myötä oppilaitosten kanssa yhteistyössä ja solmii tarpeelliset sopimukset suoraan oppilaitosten kanssa.

Tuottaja vastaa seuraavista hallintopalveluista seuraavia menettelytapoja noudattaen:

- Tilaajan palvelualuepäällikkö vastaa yksikön arjen toimivuudesta, yhtenäisten prosessien varmistamisesta sekä työnohjaamisen kehittämisestä yhdessä Tuottajan osoittaman vastuuhenkilön kanssa
- Tuottajalla ei ole direktio-oikeutta Tilaajan hoitohenkilöstöön eikä muuhun tukipalveluhenkilöstöön.
- Tuottaja vastaa silmätautien prosessien kehittämisestä, jalkauttamisesta sekä raportoinnista yhteistyössä Tilaajan kanssa
- Tuottaja vastaa hoitokäytäntöjen päivittämisestä, jalkauttamisesta sekä raportoinnista yhteistyössä Tilaajan kanssa
- Tuottaja vastaa hoitotakuun ja sopimuksen edellyttämän jonotilanteen seurannasta ja raportoinnista yhdessä Tilaajan kanssa. Tiedottaminen ja julkaiseminen toteutetaan yhteistyössä Tilaajan kanssa.
- Tuottaja huolehtii tarvittavista palveluista koskevista (vähintään lain mukaisista) kuntalaistiedottamisen tehtävistä yhteistyössä Tilaajan ja Tilaajan viestintäyksikön kanssa.
- Tuottaja vastaa omalta osaltaan lääkärinlausuntojen kirjoittamisesta koskien apuvälineiden tarvetta

Erikseen mainitaan, että hoitotarvikkeiden, instrumenttien, potilas- ja työvaatteiden yms. tilausten hoitaminen ja ko. tuotteiden vastaanottaminen ja Tilojen aukiolosta ja lukitsemisesta huolehtiminen ja apuvälineen myöntämistä varten tarvittavan maksusitoumuksen myöntäminen kuuluvat Tilaajalle. Apuvälineiden myöntämisessä noudatetaan Tilaajan alueella hyväksytyjä ohjeita.

10 HOITOON PÄÄSY, HOITOTAKUU JA PALVELULUPAUS

Tuottaja vastaa siitä, että sen vastuualueeseen kuuluvat potilaat hoidetaan terveydenhuoltolain 52 §: n mukaisen hoitotakuun määrittelemässä ajassa. Tuottaja työskentelee yhdessä Tilaajan kanssa niin, että hoitotakuu koko yksikössä toteutuu lain määrittelemällä tavalla.

10.1 Vastuujapinnat

Tilaajalla on tämän sopimuksen palveluiden järjestämisvastuu ja Tuottajalla tuottamisvastuu sen vastuulle osoitettujen potilaiden osalta.

Tuottaja tuottaa tämän sopimuksen hintaan sisältyvänä kaikki ne palvelut, joita potilaan lähete ja silmän alueen sairaus edellyttävät, ja jotka kuuluvat edellä lueteltuihin sopimuksen mukaisiin palveluihin.

10.2 Potilassuhde

Potilassuhde syntyy ja palveluiden tuottaminen potilaalle alkaa, kun potilaan lähete saapuu Tuottajalle tai kun potilas saapuu vastaanotolle päivystykseen silmän alueen sairauden vuoksi.

Potilassuhde päättyy ja palvelu katsotaan suoritetuksi, kun lähetteen edellyttämät tutkimukset, hoidot ja/tai toimenpiteet on suoritettu ja lisäksi

- potilaan hoitoa koskevat tiedot on tallennettu potilastietojärjestelmään,
- potilasmaksua koskevat asiakirjat on toimitettu potilaalle, ja
- hoitoyhteenveto on toimitettu potilaalle, sekä lähettävälle yksikölle ja jatkohoidosta vastaavalle lääkärille potilaan luvalla.

Potilassuhde voi kuitenkin jatkua seurantapalveluna.

10.3 Palveluiden saavutettavuus

Silmätautien klinikka tarjoaa palvelua jokaisena arkipäivänä maanantaista perjantaihin. Vastaanotto voidaan kuitenkin pitää suljettuna ennalta suunniteltuna ja sovittuna ajankohtana esimerkiksi henkilökunnan koulutuksen vuoksi. Silmätautien päivystyspalvelut tulee tällöin turvata. Loma-aikojen toiminta suunnitellaan vuosittain ennakoivasti.

Tuottajan ja potilaan välinen kommunikointi tulee toteuttaa tavalla, joka tavoittaa potilaan ja turvaa ehdottoman tietosuojan. Tuottaja sitoutuu edistämään Tilaajan sähköisen asiointin menetelmiä.

Kommunikointivälineistä voidaan sopia tarkemmin sopimuksen yhteyshenkilöiden välillä.

11 PALVELUIDEN TUOTTAMINEN SAIRAALASSA

Tuottaja vastaa siitä, että vastaanotolla on riittävä määrä lääkärihenkilöstöä Tuottajan vastuulla olevien potilaiden oikea-aikaisen hoidon täyttämiseksi. Tilaaja vastaa siitä, että poliklinikalla ja leikkaussalissa on riittävä, kohdassa 4 tarkemmin ilmaistu määrä hoitohenkilöstöä ja tukipalveluhenkilöstöä potilaiden oikea-aikaisen hoidon täyttämiseksi. Myös henkilökunnan käytännön järjestelyjen osalta noudatetaan kohdassa 4 tarkemmin kuvattua menettelyä.

Palvelut tuotetaan Tilaajan osoittamissa tiloissa Kymenlaakson keskussairaalassa tai hoidon porrastukseen liittyen yliopisto- tai keskussairaalassa. Lääkärin vastaanotto toiminta tapahtuu silmäkeskuksen tiloissa, ellei potilaan tila edellytä muuta paikkaa. Palveluita voi tuottaa myös muissa tiloissa tai liikkuvina palveluina, jos osapuolet joidenkin palveluiden osalta myöhemmin niin sopivat.

12 ALIHANKINTA

Tuottaja vastaa alihankkijoiden työstä kuin omastaan, ja Tuottaja vastaa siitä, että alihankkijat noudattavat kaikilta osin tätä sopimusta. Tilaajan tiloissa työskentelevän alihankkijan henkilöstön on oltava työ- tai sopimussuhteessa Tuottajaan.

Tilaajalla on perustellusta syystä oikeus edellyttää Tuottajaa vaihtamaan käyttämänsä alihankkija.

13 SOPIMUSKAUSI

Tämä sopimus on voimassa määräaikaisena 1.4.2019 - 31.3.2020. Toiminnan käynnistämisvaihe on 1.4.-31.7.2019. Sopimuksen 21.2. kohdan sopimussakkoehto tulee voimaan 1.8.2019.

14 PALVELUJEN HINNOITTELU JA LASKUTUS

14.1. Palvelujen hinnoittelu

Tuottaja laskuttaa Tilaajaa kirjatuihin ja laskutetuista suoritteista liitteenä olevan Tuottajan hinnaston mukaisesti.

Laskutus perustuu Kymsoten vuoden 2019 hinnastoon, jonka suoritteista Tuottaja laskuttaa liitteenä olevan Tuottajan hinnaston mukaisesti. Tilaaja saa asiakasmaksut ja todistuspalkkiot ja on oikeutettu alv-palautukseen Tuottajan laskutuksesta. Perusajatuksena on, että Tilaajan lopullinen kustannus on asiakasmaksut ja alv-palautus huomioiden vastaanottokäyntien (vastaanottokäynnit, ikärappeumakontrollit ja yksinkertaiset laserhoidot), erikoistuvien lääkäreiden- ja paperikonsultaatioiden sekä hoitajakäyntien osalta 32 % ja leikkaus- ja toimenpidekäyntien osalta 29 % Tilaajan kokonaistulosta.

Tilaajan kanssa on käsitelty esimerkkilaskelmat Tilaajalle jäävästä kustannuksesta.

Sopimuksen hinnat ovat voimassa koko sopimuksen voimassaoloajan. Tuottajan on noudatettava liitteen 1 hinnastoa.

Tuottaja nimeää omalta osaltaan toiminnankoordinoimiseen palvelukoordinaattorin, jonka kustannuksista vastaa Tuottaja.

Tilaaja tarjoaa vastikkeetta Tuottajan käyttöön tilat (mukaan lukien kiinteistöhuolto- ja siivouspalvelut), laitteet (mukaan lukien huollot) ja IT-järjestelmät, ja huolehtii potilaslaskutuksesta.

Tilaajalle kuuluvat toiminnasta perityt asiakasmaksut, todistuspalkkiot ja erikoistuvien lääkäreiden koulutus- ja tutkimuspalkkiot.

Kymenlaakson keskussairaalan vuodeosastohoidon kustannuksista sekä tarvittavista anestesia- ja lääkepalveluista kustannuksineen vastaa Tilaaja.

14.2 Potilaslaskutus

Potilaslaskutuksen hoitaa Tilaaja.

14.3 Potilaan hoitoon tai toimenpiteeseen saapumatta jättäminen

Mikäli potilas jättää saapumatta varatulle ajalle poliklinikalle tai leikkaukseen peritään häneltä Kymsoten hinnaston mukainen sakkomaksu. Tilaaja laskuttaa sakkomaksun potilaalta. Tilaaja pyrkii täyttämään peruutetuille ajoille uudet asiakkaat.

14.4 Laskuttaminen

Tuottajalla syntyy laskutusoikeus sen jälkeen, kun se on aloittanut palveluiden tuottamisen sopimuksen mukaisina. Laskutusoikeuden menettää siksi ajaksi, jolloin palveluita ei järjestetä tämän sopimuksen mukaisina.

Maksuehto on 30 päivää laskettuna laskun päiväyksestä. Laskutuskausi on yksi kuukausi.

Tuottaja voi laskuttaa enintään tämän sopimuksen mukaisin hinnoin. Laskutuslisien tai muiden vastaavien lisien periminen ei ole sallittua.

Maksut maksetaan laskun perusteella. Lasku tulee toimittaa verkkolaskuna. Laskun huomautusajan tulee olla vähintään 10 vuorokautta, ja laskussa tulee mainita tilaajan ilmoittama viite.

14.5 Hintamuutokset

Sopimuksen hinnat ovat kiinteät sopimuksen voimassaoloaikana.

15 PALVELUIDEN KEHITTÄMINEN

Palveluita kehitetään yhdessä koko sopimuskauden ajan.

Kehittämisen tavoitteena on silmätautien hoidon ja toimenpiteiden viivytyksetön järjestäminen Kymsojen alueella, tuottavuuden jatkuva parantaminen, laadullinen parantaminen ja hoidonpöytäkirjan kehittäminen yhdessä avoterveydenhuollon kanssa.

Tilaajan tahtotila on mahdollistaa silmätautien vastaanoton ja leikkaustoiminnan kehittäminen. Tilaajan kannalta on oleellista turvata Kymsojen järjestämisvastuulle kuuluvien potilaiden hoitaminen.

16 TUOTTAJAN VELVOLLISUUDET

Tuottaja huolehtii tämän sopimuksen mukaisten palveluiden tuottamisesta Suomessa voimassa olevaa lainsäädäntöä noudattaen ja niin, että sopimuksen tavoitteet toteutuvat.

Tuottajalla on velvollisuus silmäkeskuksen tiloja käyttäessään huolehtia onnettomuuksien ennaltaehkäisystä ja toimimisesta onnettomuustilanteissa. Tuottaja vastaa siitä, että se toimii edellä kuvatuissa asioissa/tilanteissa Kotkan keskussairaalan pelastussuunnitelman mukaisesti.

Tuottajan tulee toimia poikkeustilanteissa tilaajan antamien ohjeiden mukaisesti. Poikkeustilanteiksi katsotaan ainakin suuronnettomuustilanteet, normaaliolojen häiriötilanteet sekä poikkeusolot.

Tuottaja antaa sopimuksen piiriin kuuluvat palvelut yksityisenä terveydenhuollon palveluja tarjoavana yhtiönä. Tuottaja huolehtii tilaajan selvitysvelvollisuudesta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käytettäessä annetun lain (1233/2006, ns. tilaajavastuulaki) 5 §:n mukaisten selvitysten toimittamisesta tilaajalle. Tuottaja huolehtii lakisääteistä velvoitteistaan ja kuuluu ennakkoperintärekisteriin ja työnantajarekisteriin. Palvelun hinta kattaa kaikki kulut, ennakoveron ja eläke- yms. maksut, joiden maksamisesta vastaa Tuottaja.

Tuottajalla tulee olla lakisääteiset ja muut palvelun tuottamisen kannalta

tarpeelliset vakuutukset kuten tapaturma-, toiminnan keskeytymis-, omaisuus- ja vastuuvakuutus. Omaisuusvakuutuksen tulee kattaa Tuottajan omaisuuteen kohdistuvat vahingot aiheuttajasta riippumatta. Vakuutusten tulee olla voimassa koko sopimuskauden ajan. Tuottajan on hankittava toimintaansa varten vastuuvakuutus, jonka tulee olla riittävä suhteessa palvelun tuottamiseen liittyviin riskeihin. Tuottajan on tilaajan pyynnöstä toimitettava tilaajalle todistus vastuuvakuutuksen olemassaolosta. Tuottajalla on oltava potilasvahinkovakuutus.

17 POTILAS- JA ASIAKASTIEDOT

Tilaaja on henkilötietolain mukainen rekisterinpitäjä tässä sopimuksessa tarkoitettujen potilas- ja asiakastietojen osalta. Tuottaja käyttää Tilaajan osoittamia potilastietojärjestelmiä. Oikeudet potilas- ja asiakasrekisteritietokantaan kuuluvat Tilaajalle. Tuottajalla on käyttöoikeus toiminnan edellyttämässä laajuudessa palvelutuotannon ajan. Sopimuskauden päätyttyä Tuottaja luovuttaa tiedot Tilaajalle.

18 SOVELLETTAVAT LAIT

Tuottaja on velvollinen noudattamaan terveydenhuollossa viranomaisen järjestämistä vastuulla olevassa palveluntuotannossa noudatettavaa lainsäädäntöä, kuten terveydenhuollon julkisen Tuottajan tulisi sitä noudattaa.

Mikäli sopimuskauden aikana lainsäädännössä tai viranomaisohjeistuksessa tapahtuu muutoksia, jotka vaikuttavat olennaisella tavalla Sopimuksen mukaiseen toimintaan, sitoutuvat Sopijapuolet neuvottelemaan tarvittavista muutoksista sopimukseen.

Mahdolliset lainsäädännön ja viranomaisohjeistuksen muutokset sopimuskaudella voidaan tarpeellisilta osin huomioida sopimukseen yhteisesti tehtävin täsmennyksin.

19 TUOTTAJAN VELVOLLISUUS KERÄTÄ TILASTOTIETOA

Tilaaja tuottaa raportoinnista saatavien tietojen perusteella tuottajalle palvelua koskevan raportin, jossa on erikseen sovittavat tiedot.

- eri palveluiden määrätiedot
- tutkimuksiin ja hoitoihin pääsy aika
- ensi- ja uusintakäyntien määrät
- lähetteen käsittely aika
- keskimääräinen hoitajalle ja/tai lääkärille pääsy aika
- potilasreklamaatioiden määrät
- viranomaisten (mm. THL) raporttien tiedot Tilaajan kulloinkin pyytämässä laajuudessa
- infektio tilastot

20 SOPIMUKSEN TÄYTÄNTÖÖNPANON OHJAUS, SEURANTA JA VALVONTA

Valvonnan tavoitteena on varmistaa lainsäädännön ja tämän sopimuksen mukainen toiminta, palveluiden saatavuus ja laatu, asiakkaan etu ja oikeuksien toteutuminen.

Tuottaja vastaa siitä, että asiakkaille tarjottavat palvelut ovat laadullisesti sovitun mukaiset. Tuottaja vastaa osaltaan siitä, että sillä on pätevä henkilöstö sosiaali- ja terveysministeriön ja/tai valvontaviranomaisten kulloinkin voimassaolevien ohjeiden ja suositusten mukaisesti. Tuottaja vastaa siitä, että sillä on vaadittavat luvat toiminnan harjoittamiseen.

Tilaaaja on oikeutettu valvomaan Sopimuksen mukaista toimintaa lainsäädännön ja Sopimuksen noudattamisen varmistamiseksi.

Tilaaajalla on oikeus toteuttaa laadunvalvontaan liittyviä tarkastuksia ja tehdä asiakkaille ja heidän omaisilleen kyselyitä palvelun toteutumisesta. Käytännöstä sovitaan erikseen Sopijapuolten kesken.

Tilaaajalla on painavien syiden nojalla oikeus määrätä riippumaton tarkastaja suorittamaan Tuottajan asiakirjojen ja tilien tarkastus siltä osin kuin se koskee Palvelua.

Tuottajalla on velvollisuus informoida Tilaaajaa, kun Tuottajan edustaja:

- havaitsee, että Tuottaja ei kykene suoriutumaan Sopimuksen mukaisista tehtävistään,
- havaitsee puutteita oman tai Tilaaajan henkilökuntaan kuuluvan Sopimuksen mukaisessa toiminnassa tai
- epäilee tai havaitsee puutteita tai epäselvyyttä Sopimuksen velvoitteissa, erityisesti suhteessa Tilaaajan lakisääteiseen järjestämismvastuuseen.

Tilaaajan edustajalla on valvontatarkoituksessa aina oikeus:

- päästä palvelutuotantotiloihin,
- kuulla Tuottajan henkilöstöä ja
- saada nähtäväkseen palvelutuotantoon liittyvät asiakirjat, lukuun ottamatta Tuottajan omaan liiketoimintaan liittyviä asiakirjoja ja ottaen huomioon ne rajoitukset, joita henkilötietolaista ja potilaslaista tietojensaantioikeuden osalta mahdollisesti johtuu.

Tuottaja ei saa rajoittaa henkilöstöönsä kuuluvan oikeutta informoida Tilaaajaa, mikäli henkilöstöön kuuluvalla on syytä epäillä toiminnan olevan erikoissairaanhoidon, kansanterveystieteen, potilaslain tai muun toimintaa ohjaavan lain tai Käypä hoitosuosituksen vastaista.

Potilaslain 10 §:n mukaiset muistutukset tulee toimittaa Tilaaajan tietoon.

Tilaaaja ja Tuottaja tarkastelevat Palvelun toteutumista erikseen nimetyssä sopimusohjausryhmässä vähintään 3 kuukauden välein. Sopimusohjausryhmän tehtävänä on valvoa sopimuksen toteutumista. Sopimusosapuolen pyynnöstä sopimusohjausryhmän on kokoonnuttava myös tarvittaessa erikseen. Sopimusohjausryhmässä voidaan yhteisesti sopia tarvittavista poikkeamista sopimuksen soveltamiseen.

Sopijapuolet informoivat toisiaan kaikista potilasreklamaatioista kuten muistutuksista, valituksista ja potilasvahinkoasioista. Tiedot potilasreklamaatioista käsitellään sopimusohjausryhmässä 2-4 kuukauden välein.

21 SOPIMUSRIKKOMUSTILANTEET

21.1 Sopimusrikkomukseen perustuva vahingonkorvausvastuu

Tähän sopimussuhteeseen noudatetaan JYSE 2014 Palvelut vahingonkorvausehtoja kokonaisuudessaan.

Sopimusta rikkonut osapuoli ei ole velvollinen korvaamaan toisella osapuolelle aiheutunutta välillistä vahinkoa. Tuottajan vahingonkorvausvastuu rajataan kaikissa tapauksissa enintään määrään 300 000,00 Euroa. Vastuunrajoitusta ei sovelleta, mikäli osapuoli aiheuttaa vahingon tahallaan tai törkeästä huolimattomuudesta.

21.2 Sopimussakko

Mikäli Tuottaja laiminlyö velvollisuutensa tuottaa Palveluita omalta osaltaan, on Tilaajalla oikeus vaatia sopimussakkoa seuraavasti, kun palvelulupaus ylittyy:

- läheteiden luku ja palvelutarpeen arvio 500 euroa €/alkava myöhästynyt viikko
- hoitotakuun piiriin kuuluvat vastaanottokäynnit 500 euroa/alkava myöhästynyt viikko
- hoitotakuun piiriin kuuluvat toimenpidepalvelut 500 euroa/alkava myöhästynyt viikko

Sopimussakkoehdot noudatetaan 1.8.2019 alkaen.

21.3 Tilaajan irtisanomisoikeus

Tilaajalla on oikeus sopimuksen irtisanomiseen, mikäli Tuottaja rikkoo muutoin kuin vähäisiltä osin Sopimuksen tai sen liitteen ehtoja. Sopimus päättyy irtisanomisoikeutta käytettäessä kahden (2) kuukauden pituisen irtisanomisajan kuluttua. Irtisanomisaika alkaa kulua siitä, kun Tuottaja on saanut kirjallisesti tiedon irtisanomisesta.

21.4 Sopimuksen purkaminen

Mikäli Sopijapuoli olennaisesti rikkoo sopimusvelvoitteitaan, on toisella sopijapuolella oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi. Mikäli sopimusrikkomus on korjattavissa, sopijapuoli voi purkaa sopimuksen vain, mikäli sopimusrikkomukseen syyllistynyt sopijapuoli ei ole korjannut sopimusrikkomustaan kohtuullisessa ajassa siitä, kun sopijapuoli on kirjallisesti huomauttanut rikkomuksesta.

Purkuoikeuden käyttäminen merkitsee sitä, että sopimussuhde päättyy purkuilmoituksen tiedoksiannolla. Sopimuksen purkaminen on tehtävä

kirjallisella ilmoituksella toiselle osapuolelle. Purkutilanteessa Sopijapuolella on oikeus saada korvaus välittömistä vahingoistaan täysimääräisesti.

21.5 Sopijapuolten velvollisuudet irtisanomis- tai purkamistilanteessa

Sopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta huolimatta Sopijapuolilla on velvollisuus huolehtia Sopimuksen mukaisista tehtävistä, kunnes Tilaaja ilmoittaa, että se kykenee huolehtimaan Sopimuksen kohteena olevien palvelujen tuottamisesta muutoinkin.

21.6 Ylivoimainen este

Vapauttamisperusteeksi (force majeure) katsotaan sellainen Sopimuksen täyttämisen estävä ja Sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota Sopijapuolten ei ole ollut syytä ottaa huomioon sopimusta tehdessään, joka on Sopijapuolista riippumaton ja jonka seuraamuksia ei voida estää ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia tai kohtuutonta ajanhukkaa. Tällainen tapahtuma voi olla sota, kapina, pakko-otto, luonnonmullistus, työselkkä tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen sopijapuolista riippumaton syy.

Jos sopimusvelvoitteen viivästyminen johtuu tällaisesta ylivoimaisesta esteestä, sopimusvelvoitteen täyttämisaikaa jatketaan niin paljon kuin kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena. Sopijapuolten on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä kirjallisesti toiselle sopijapuolelle samoin kuin esteen lakkaamisesta.

21.7 Sopimuksen irtisanominen muuttuneiden olosuhteiden johdosta

Tilaajalla on oikeus purkaa sopimus välittömmin vaikutuksin, mikäli Tuottajan olosuhteissa on tapahtunut olennainen muutos, ja Tilaaja osoittaa, ettei olisi tehnyt sopimusta Tuottajan kanssa, mikäli kyseinen olosuhteiden muutos olisi ollut Tilaajan tiedossa sopimuksentekohetkellä. Tällöin Tuottajalla on oikeus saada täysimääräinen maksu Sopimuksen päättymishetkeen mennessä suoritetuista palveluista, mutta ei oikeutta muuhun korvaukseen irtisanomisen johdosta.

24 SALASSAPITO JA SOPIMUKSEN JULKISUUS

- 24.1 Tilaaja noudattaa julkisyhteisönä viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetussa laissa (621/1999), potilaan asemasta ja oikeuksista annetussa laissa sekä muussa lainsäädännössä olevia salassapitoa ja julkisuutta koskevia säännöksiä. Myös tuottaja on sidottu noudattamaan samaa salassapitosäätelyä. Sopijapuolet pitävät toisiltaan saamansa liikesalaisuudeksi katsottavan aineiston salassa eivätkä käytä tietoja muihin kuin sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin tai muuten kuin viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain edellyttämässä laajuudessa. Sopijapuolet vastaavat, että kaikki heidän palveluksessaan olevat samoin kuin alihankkijat noudattavat tätä määräystä.
- 24.2 Salassapitovelvollisuus ei koske tietoa, joka on yleisesti saatavilla tai julkista tai jonka sopijapuoli on saanut laillisesti haltuunsa muuten kuin toiselta sopijapuolelta.
- 24.3 Sopijapuolet huolehtivat omilla vastuualueillaan, että tietosuojaa ja

salassapitoa koskevat säädökset ja viranomaisten antamat määräykset otetaan huomioon.

- 24.4 Jos sopimus tai toimeksianto päättyy tai purkautuu, sopijapuoli palauttaa tai toisen sopijapuolen suostumuksella hävittää toisen sopijapuolen luottamuksellisen aineiston. Aineistoa ei saa hävittää, mikäli laki tai viranomaisten määräykset vaativat säilyttämistä.

25 RIITOJEN RATKAISU

25.1 Ensisijainen riitojenratkaisu

Sopijapuolet pyrkivät sopimaan mahdolliset keskinäiset sopimuserimielisyytensä ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin. Sopijapuolelle tulee antaa mahdollisuus neuvotteluihin mahdollisen erimielisyyden ilmetessä.

25.2 Oikeuspaikka

Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan ensi asteena vastaajan kotipaikan käräjäoikeudessa.

26 SOVELLETTAVA LAKI

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

27 SOPIMUSTA TÄYDENTÄVÄT MÄÄRÄYKSET

Sopijapuoli ei ole oikeutettu siirtämään tätä sopimusta tai siihen perustuvia oikeuksia tai velvollisuuksia, ellei toinen Sopijapuoli ole antanut siihen etukäteen kirjallisen suostumuksensa.

Jos sopimusasiakirjojen sisältö on keskenään ristiriidassa, noudatetaan seuraavaa pätevyysjärjestystä:

1. Tämä sopimus ja sen liitteet
2. Tuottajan tarjous 07.01.2019
3. Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot JYSE 2014
Palvelut

Mahdollisista sopimusmuutoksista neuvotellaan Sopijapuolten kesken, ja niistä sovitaan kirjallisesti. Sopimuksen lisäys tai muutos on sitova vain, jos siitä on sovittu kirjallisesti.

Tätä sopimusta on tehty kaksi yhdenpitävää kappaletta, yksi kummallekin osapuolelle

PÄIVÄYS JA ALLEKIRJOITUKSET