

Kymsote

Kymenlaakson
sosiaali- ja terveystalvelut

Etävastaanotto ja Etäkäynti

Asiakkaan käyttöohje

2020

18.5.2020

Sisällysluettelo

1.	Ennen etävastaanottoa/etäkäyntiä	2
1.1	Mikä on etävastaanotto/etäkäynti?.....	2
1.2	Etävastaanotto-/etäkäyntilinkin toimittaminen	2
1.2.1	Linkki eAsioinnissa	3
1.2.2	Linkki tekstiviestinä tai salattuna sähköpostina	4
2.	Testaa etävastaanoton/etäkäynnin toimivuus laitteellasi.....	4
3.	Etävastaanoton/etäkäynnin lähestyessä	4
4.	Mahdollisia teknisiä toimenpiteitä ennen vastaanottoa/käyntiä	4
4.1	Laitevaatimukset	4
4.2	Mobiililaitteet	4
4.3	Yhteyden testaaminen ennen etävastaanottoa/etäkäyntiä.....	5
4.3.1	Selainlaajennuksen asentaminen IE / Edge -selaimilla	6

18.5.2020

1. Ennen etävastaanottoa/etäkäyntiä

1.1 Mikä on etävastaanotto/etäkäynti?

Etävastaanotto/etäkäynti on verkossa tapahtuvaa asiointia, jossa ammattilainen ja asiakas kohtaavat kasvotusten videoyhteyden välityksellä. Etäasioinnin toteutuksesta sovitaan aina asiakkaan kanssa esim. edellisen tapaamisen yhteydessä tai puhelimitse. Etäasiointi soveltuu erilaiseen seurantaan, kontrollikäynteihin ja tilanteisiin missä ei tarvita fyysistä paikalla oloa. Tietojasi käsitellään luottamuksellisesti, kuten normaalikäynnillä.

Asiakasmaksut ovat yhdenmukaisia perinteisen käynnin kanssa, esim. etävastaanotto maksaa potilaalle normaalin käyntimaksun verran.

Etäpalvelu toteutetaan Video Visitin palvelussa, jossa tiedot ovat suojattuja eikä etäyhteyttä nauhoiteta.

Etävastaanotto/etäkäynti on luottamuksellista ja se on verrattavissa perinteisesti toteutettuun käyntiin. Turvallisen ja sujuvan etäasioinnin toteutumiseksi kannattaa huomioida seuraavat asiat:

- Käynnillä voi olla myös muita läheisiäsi, sovi tästä etukäteen.
- Järjestä rauhallinen tila videoyhteyden ajaksi.
- Mahdollinen etäyhteyden tallentaminen pitää sopia erikseen.

1.2 Etävastaanotto-/etäkäyntilinkin toimittaminen

Etävastaanottoa/etäkäyntiä varten tarvitset videolinkin, joka lähetetään sinulle Kymsoten sähköisen asiointipalvelun (eAsiointi) viestillä. Saadaksesi herätteen saapuneesta viestistä ja pääset lukemaan tuon videolinkkiviestin, tulee sinulla olla eAsiointi palvelu käytössä.

eAsiointiin voit ottaa käyttöön näin:

1. Kirjaudun www.kymsote.fi ja valitse etusivulta ”Kirjaudu eAsiointiin”

<p>2. Kirjaudu sisään ja tunnistaudu</p>  <p>Annan suostumukseni tietojeni hallintaan viestitietojärjestelmästä sekä niiden tallentamiseen tämän sähköisen asiointiväylien tietokantaan.</p>	<p>3. Hyväksy palvelun käyttöehdot. Täytä omat perustietosi. Tähdellä (*) merkityt kohdat ovat pakollisia.</p> <p>Perustiedot</p> <p>Yhteystiedot</p> <p>Sähköpostiosoite *</p> <p>Vahvista sähköpostiosoite *</p> <p>Puhelinnumero *</p> <p>* pakollinen tieto</p> <p>test@omahyvis.com</p> <p>test@omahyvis.com</p> <p>+358 € 501254567</p>	<p>4. Valitse miten haluat saada ilmoituksen uudesta viestistä</p> <p>Salli ilmoitukset*</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Sähköpostilla</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Tekstiviestillä</p> <p>5. Lue ja hyväksy sähköisen asiointin sopimus Kymsoten kanssa</p> <p>6. ”Tallenna tiedot” ja palvelu on käytössäsi.</p>
---	---	---

Sovittaessa etävastaanottoa/etäkäyntiä, ammattilainen varmistaa samalla mahdollisuutesi eAsiointiin. Mikäli eAsiointi ei ole mahdollinen, voidaan sopia videolinkin toimittamisesta myös salattuna sähköpostina tai tekstiviestinä.

Nuorille (12-17v), joilla ei ole pankkitunnuksia, linkki voidaan toimittaa tekstiviestillä tai pyytää lupa linkin lähettämisestä huoltajalle.

18.5.2020

Alle 12-vuotiaiden kohdalla linkki voidaan toimittaa huoltajalle eAsiointiin, mikäli huoltajantiedot (nimi, henkilötunnus, puhelinnumero) ovat saatavilla potilas- tai asiakastietojärjestelmässä lapsen tiedoissa. Linkin toimitustavasta sovitaan huoltajan kanssa samalla kun sovitaan etävastaanotosta/ etäkäynnistä.

1.2.1 Linkki eAsioinnissa

Linkit etävastaanottoon/etäkäyntiin toimitetaan pääsääntöisesti eAsiointiin. Etusivulla Saapuneet viestit tai viestit välilehdellä, näet automaattiviestin.

Saapuneet viestit

UUSI VIESTI
 **Automaattiviesti**
Kutsu etävastaanottoon  07.04.2020 klo 08:32 LUE

Viestistä löytyy etäasioinnin/etäkäynnin hyperlinkki, päivämäärä ja kellonaika. Lisäksi näet asioinnin saateviestin sekä ohjeistuksen etäasioinnin käynnistämiseen ja testaamiseen.

Automaattiviesti

07.04.2020 klo 08:32

Au

Hei, teille on varattu aika etävastaanottoon.

Linkki etävastaanottoon:

<https://bookvideovisitlive.com/fi/default/reservation/testmeet?key=b4cdd03d3e477a7ec2e8a22f4159a75946bd0d20>

Vastaanoton onnistumiseksi tarvitset internetyhteyden sekä laitteen, jossa on mikrofoni, kaiutin ja kamera. Voit käyttää tietokonetta tai mobiililaitettasi.

Ennen vastaanotolle liittymistä pyytäisim me sinua testaamaan laitteistosi toimivuuden testauslinkillä. Mikäli et saa yhteyttä tai laitteistoasi (kamera, mikrofoni tai kaiutin) toimimaan, ota yhteyttä sinua hoitavaan yksikköön puhelimitse. Tarkemmat ohjeet testaukseen löydät liitteestä.

Testauslinkki:

<https://bookvideovisitlive.com/fi/default/reservation/testmeet?key=b4cdd03d3e477a7ec2e8a22f4159a75946bd0d20>

Liity etävastaanottoon sinulle ilmoitettuna etävastaanottoaikana, mielellään hieman etuajassa. Linkki on käytettävissä 8min ennen vastaanottoa. Odota vastaanotossa, kunnes ammattilainen saapuu paikalle. Huomioi, että mahdollisista aikojen myöhästymisistä ei tule erikseen ilmoitusta, ammattilainen ilmestyy vastaanottoon heti vapauduttuaan.

Mahdollisissa ongelmatilanteissa ammattilainen ottaa sinuun yhteyttä puhelimitse.

Varmista, että olet rauhallisessa ympäristössä vastaanoton aikana oman tietosuojan yms. vuoksi.

Terveisin,

Syöpätautien pkl, puh 0123456789 klo 8-16

Liitteet: [Kymsote-Videovisit-käyttöohje-kansalaisille.pdf](#)

18.5.2020

1.2.2 Linkki tekstiviestinä tai salattuna sähköpostina

Videolinkki voidaan lähettää tekstiviestinä esim. nuorille, joilla ei ole pankkitunnuksia tai henkilöille, joilla ei ole mahdollisuutta muuten kirjautua eAsiointiin (voimassa oleva turvakielto). Tekstiviestillä saat videolinkin, tämä ohje löytyy myös [www.kymsote.fi/sähköinen asiointi](http://www.kymsote.fi/sähköinen_asiointi) sekä eAsioinnin Ohjeet -välilehdeltä. Viestissä olevasta linkistä pääset liittymään vastaanottoon. Muista käydä tutustumassa ohjeisiin hyvissä ajoin ennen vastaanoton alkua ja tehdä tarvittavat toimenpiteet, etenkin jos liityt ensimmäistä kertaa videovastaanottoon.

Salattuna sähköpostina linkki voidaan lähettää vain tarvittaessa, jos ei ole mahdollisuutta kirjautua eAsiointiin. Salatun sähköpostin lisäksi saat suojausavaimen erillisessä viestissä.

2. Testaa etävastaanoton/etäkäynnin toimivuus laitteellasi

Ennen ensimmäistä videoyhteyttä sinun tulee testata laitteidesi toimivuus, jotta pääset liittymään etävastaanottoon/etäkäyntiin sujuvasti. Etäyhteyden testaamisen voit suorittaa testauslinkillä. Testauslinkillä aukeaa 1h:n videoyhteys, jossa voit valita mitä kameraa, mikrofonia ja äänilähdettä laitteistosi käyttää.

Testauslinkki:

<https://book.videovisitlive.com/fi/default/reservation/testmeet?key=b4cdd03d3e477a7ec2e8a22f4159a75946bd0d20>

Testausohjeen löydät lopusta Kohdasta 4.3 laitteiston testaaminen testauslinkillä.

3. Etävastaanoton/etäkäynnin lähestyessä

Liity etävastaanottoon/etäkäyntiin sinulle ilmoitettuna aikana, mielellään hieman etuajassa. Linkki on käytettävissä 8 min ennen varsinaista aikaa. **Odota kunnes ammattilainen saapuu paikalle.** Huomioi, että mahdollisesta ajan myöhästymisistä ei tule erikseen ilmoitusta, ammattilainen ilmestyy heti vapauduttuaan.

Mahdollisissa ongelmatilanteissa ammattilainen ottaa sinuun yhteyttä puhelimitse.

4. Mahdollisia teknisiä toimenpiteitä ennen vastaanottoa/käyntiä

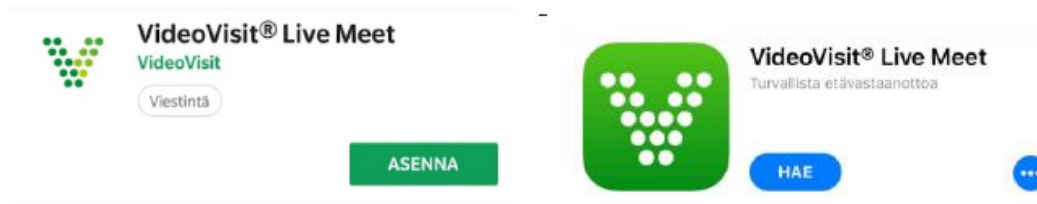
4.1 Laittevaatimukset

Voit liittyä etävastaanottoon/etäkäyntiin joko tietokoneella tai mobiililaitteella. Laitteessa pitää olla kaiutin, mikrofoni ja kamera etävastaanoton käytön onnistumiseksi. Internetselaimena suositellaan käytettäväksi Chromea.

4.2 Mobiililaitteet

Mobiililaitteet saattavat pyytää lataamaan VideoVisit Live Meet -sovelluksen. Asenna sovellus ja liity sen jälkeen liittymislinkistä etävastaanottoon/etäkäyntiin.

18.5.2020

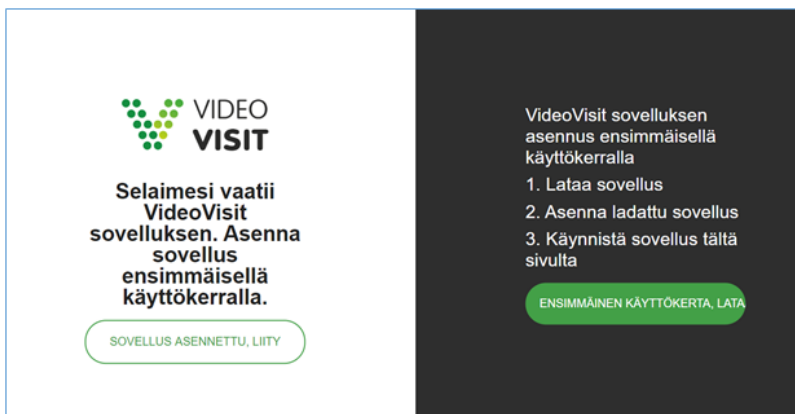


4.3 Yhteyden testaaminen ennen etävastaanottoa/etäkäyntiä

Etävastaanottoa varten kannattaa käydä kokeilemassa oman laitteiston toimivuus kokeilulinkillä:

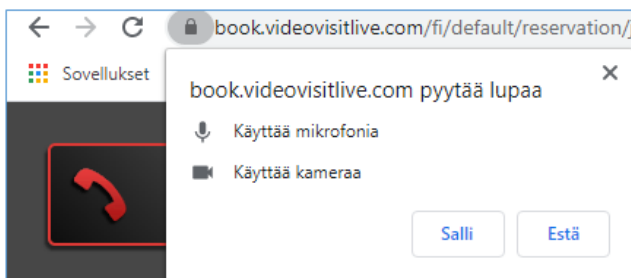
<https://book.videovisitlive.com/fi/default/reservation/testmeet?key=b4cdd03d3e477a7ec2e8a22f4159a75946bd0d20>

Kokeilulinkin klikkaamisen jälkeen **IE / Edge** kysyy, oletko asentanut VideoVisit -sovelluksen, jos olet, klikkaa valkoisella pohjalla olevaa liittymislinkkiä, jos taas et ole, klikkaa Latauspainiketta mustalla pohjalla. Latausohje erikseen kohdassa selainlaajennuksen asentaminen.



Jos taas käytät **Chrome ja Firefox** selaimia, ne avaavat etävastaanoton suoraan selaimen välilehteen, jolloin alla olevaa valintaa ei tule,

Kun liityt etävastaanottoon, anna selaimelle lupa käyttää mikrofonia ja kameraa.



18.5.2020

Etävastaanoton kokeilulinkillä pääset ”yksinäiseen” videoasiointiin. Kokeiluasioinnissa voit kokeilla videoasioinnin toiminnallisuuksia.

Lopeta videopuhelu



Settings = Asetukset

Näytönjako

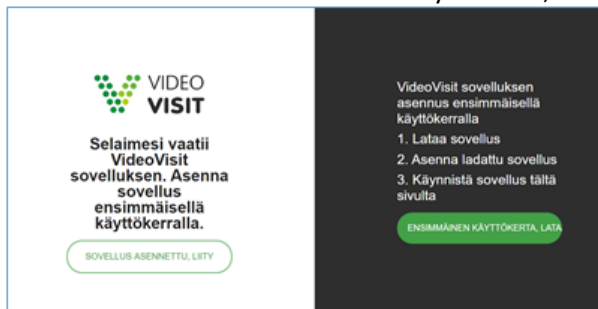
Mikrofoni / Video päälle / pois päältä

Asetuksista voit säätää kameraa, mikrofontia tai äänilähdettä ja todeta niiden toimivuuden.



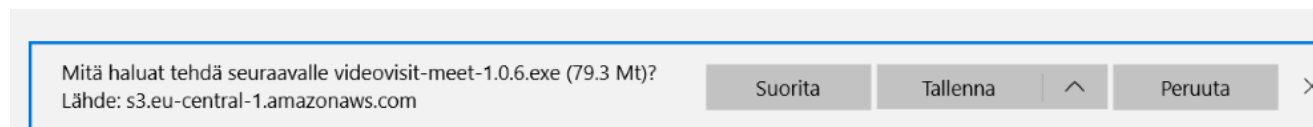
4.3.1 Selainlaajenuksen asentaminen IE / Edge -selaimilla

Ensimmäisellä käyttökerralla pitää ladata VideoVisit-sovellukseen lisäosa, testilinkistä lisäosan lataaminen aloitetaan ”Ensimmäinen käyttökerta, lataa” -painikkeella

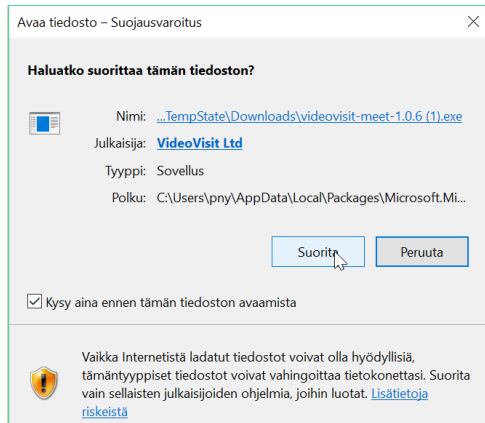


18.5.2020

Selain kysyy mitä haluat tehdä lisäosalle, valitse Suorita.



Valitse uudelleen suorita



Selain asentaa lisäosan. Tämän jälkeen joudut uudelleen klikkaamaan testilinkkiä tai videoneuvottelun linkkiä, jotta pääset aikomaasi neuvotteluun.