

Kirjaus- ja keskeytysohje asumispalveluissa

Tapahtumat palveluseleille kirjataan asiakkaan ”Ostovoimat”-välilehdellä.

HUOM! Kaikki palvelutapahtumat on kirjattava viimeistään **2. päivä** seuraavaa kuuta jotta ne ehtivät kyseisen kuun maksatusajoon.

”Ostovoimat”-välilehdellä näkyvät kaikki asiakkaan voimassaolevat palvelusetelit. Seteleistä käyvät ilmi myöntämispäivämäärä, käytävissä oleva palvelu, setelin käytössä olevat palvelusisällöt, voimassaolo ja setelin tila.

Asiakkaan Asiakas Tapa PS ostovoimat			
Myönnetty: 6.10.2015, Palveluseteli - Avoin			
8530000005909			
Tehostettu palveluasuminen PS			
Voimassa: 1.9.2015 - toistaiseksi			
Palvelusisällöt			
Hoitisuustaso 1			
Huom! Ostovoimasisällöllä näkyy kuluvan jakson tilanne.			
Avoin (jäljellä / myönnetty / jakso)	1.9.2015 - toistaiseksi 31,00 / 31,00 vrk / kk	3 100,00 / 3 100,00 € / kk	Kirjaa uusi

Setelin tila voi olla myönnetty, avoin tai suljettu:

1. Myönnetty – palveluseteli jota ei ole vielä käytetty
2. Avoin – seteliä on veloitettu jakson aikana
3. Suljettu – seteli on käytetty loppuun tai se on suljettu muusta syystä ja ei ole enää voimassa.

Kirjaa uusi palvelutapahtuma	
Palveluntuottaja	Ensimmäinen Yritys
Asiakas:	Tapa PS Asiakas
Palvelu:	Tehostettu palveluasuminen PS
Sisältö:	Hoitisuustaso 1 (01.09.2015 - toistaiseksi)
Palveluntuottaja / palveluntuottajaosa:	Yritys
<input type="button" value="Tapahtumakirjaus"/> <input type="button" value="Keskeytyskirjaus"/>	

Setelille kirjataan uusi tapahtuma sopivan ostovoimasisällön kohdalta ”**Kirjaa uusi**” -linkin takaa. Tämän jälkeen varmistetaan oikea sisältö sekä mahdollinen palveluntuottajanosa ja valitaan joko ”**Tapahtumakirjaus**” tai ”**Keskeytyskirjaus**”. Keskeytyskirjauksista lisää tietoa alempana.

Tapahtuman tiedot		
Palvelun antaja		
Yrittäjä Ensimmäinen		
Alkupäivämäärä		
Lopetuspäivämäärä		
Veloitettava määrä		
Yksiköitä	Arvo / yksikkö	Arvo
Kirjauksen lisätieto		
<input type="button" value="Tallenna keskeneräisenä"/> <input type="button" value="Kirjaa"/>		

Tapahtumakirjauksessa palvelutapahtumaan täytetään palvelun alku- ja loppuaika.

Kirjauksen arvo lasketaan automaattisesti yksiköiden ja arvo/yksikkö -tiedon mukaan. Asumispalveluissa yksikkö on aina yksi vuorokausi.

Palvelutapahtumat kirjataan suoraan ”**Kirjaa**”-napin kautta. Keskenäisenä tallennetut tapahtumat jäävät usein kirjaamatta ja eivät päädy laskutukseen.

Automaattiset tapahtumakirjaukset

Automaattiset tapahtumakirjaukset ovat käytössä ikääntyneiden tehostetun palveluasumisen palvelusetelipalvelussa ja ostopalvelussa sekä palveluasumisen palvelusetelipalvelussa. Automaattiset tapahtumakirjaukset löytyvät ”Asiakkaat”-välilehden alta ”Automaattiset tapahtumakirjaukset”-välilehdeltä.

Automaattinen tapahtumakirjaus –toiminto muodostaa automaattisesti koko kuukauden kestävä tapahtumajakson jokaiselle asiakkaalle, jolle on aikaisemmin kirjattu palvelutapahtuma, ja joka on kestänyt kuun loppuun. **HUOM!** Asiakkaan ensimmäinen läsnäolokirjaus tulee siis tehdä aina manuaalisesti PSOPiin tapahtumakirjausten kautta. Tapahtumajakso ei muodostu asiakkaille, joilla on keskeneräinen keskeytyskirjaus. Automaattiset tapahtumakirjaukset muodostuvat kuukauden **15. päivä**.

Asiakashaku Tee uusi palveluvaraus Palautteet **Automaattiset tapahtumakirjaukset**

Vahvista automaattisia tapahtumakirjauksia

Valitse kunta: Valitse palvelu:

Näytä kirjaukset palveluntuottajaosalle:

Näytä kerralla riviä Etsi:


<input type="checkbox"/>	Asiakas	Ostovoima	Palvelusisältö	Kirjattu	Alku	Loppu		
<input type="checkbox"/>	Asiakas Aarne	85300000005659	Ateriat / vrk	31	vrk	01.10.2015	31.10.2015	
<input type="checkbox"/>	Asiakas Aarne	85300000005659	Hoitoisuustaso 1	31	vrk	01.10.2015	31.10.2015	
<input type="checkbox"/>	Asiakas Testikirjaus1	85300000005660	Ateriat / vrk	31	vrk	01.10.2015	31.10.2015	
<input type="checkbox"/>	Asiakas Testikirjaus1	85300000005660	Hoitoisuustaso 1	31	vrk	01.10.2015	31.10.2015	
<input type="checkbox"/>	Asiakas Testikirjaus2	85300000005667	Ateriat / vrk	31	vrk	01.10.2015	31.10.2015	
<input type="checkbox"/>	Asiakas Testikirjaus2	85300000005667	Hoitoisuustaso 2	31	vrk	01.10.2015	31.10.2015	
<input type="checkbox"/>	Asiakas Testikirjaus3	85300000005662	Ateriat / vrk (Dementiahoito)	31	vrk	01.10.2015	31.10.2015	
<input type="checkbox"/>	Asiakas Testikirjaus3	85300000005662	Dementiahoito	31	vrk	01.10.2015	31.10.2015	

Näytetään rivit 1 - 8 (yhteensä 8) Edellinen Seuraava

Vahvista valitut

Jos asiakkaan palvelutapahtumat ovat jatkuneet keskeytyksettä koko kuukauden ajan, palveluntuottaja voi automaattisten tapahtumakirjausten näkymässä hyväksyä (=kirjata valmiiksi) kuun viimeisenä päivänä tai viimeistään seuraavan kuukauden toisena päivänä näiden asiakkaiden palvelutapahtumat.

HUOM! Hyväksyminen tulee tehdä joka kuukausi, koska automaattiset tapahtumakirjaukset jäävät keskeneräisen -tilaan ja mikäli hyväksyntää ei tehdä, niin tapahtumat eivät lähde tilitykseen. Hyväksyttävät tapahtumat valitaan rastiittamalla ne listasta sivu kerrallaan ja valitsemalla ”**Vahvista valitut**”. Tämän jälkeen tapahtumat siirtyvät ”Kirjattu”-tilaan ja poistuvat listalta.

HUOM! Jos asiakkaalle tulee keskeytys kesken automaattisesti muodostuneen kirjausjakson, täytyy palveluntuottajan käydä asiakkaan tapahtumissa muokkaamassa kyseistä tapahtumaa sekä luomassa erikseen keskeytyskirjaus. Asiakkaan tapahtumiin pääsee suoraan -napista.

Palvelutapahtumien tarkastelu

Asiakkaan palvelutapahtumia voi tarkastella ”**Asiakkaat**”-välilehden alta löytyvän ”**Tapahtumat**”-välilehdeltä. Sivulta löytyvät kaikki asiakkaan palvelutapahtumat, niiden sisältö, tila sekä linkki tarkempaa tarkastelua varten.

Asiakkaan Asiakas Tapa PS palvelutapahtumat						
Näytä kerralla						Etsi:
10 riviä						
	Alku	Loppu	Palvelusisältö	Yksiköitä kirjattu	Tila	
+	01.10.2015 00:00	31.10.2015 00:00	Hoitoisuustaso 1	31	Kirjattu	Tarkastele tapahtumaa
+	01.09.2015 00:00	30.09.2015 00:00	Hoitoisuustaso 1	30	Tilitetty	Tarkastele tapahtumaa

Näytetään rivit 1 - 2 (yhteensä 2)

Edellinen 1 Seuraava

Virheellisesti kirjatun tapahtuman muokkaaminen tapahtuu ”**Tarkastele tapahtumaa**”-linkin kautta.

Tapahtuman tiedot voi vaihtaa ja tallentaa ”**Kirjaa**”-napilla, tai koko tapahtuman voi poistaa ”**Poista**”-napilla, jos esimerkiksi sama kirjaus on tehty kahdesti. Virheellinen tapahtuma on muokattavissa ja poistettavissa saman kuukauden aikana ennen tilitysajoa. **Mikäli virheellinen tapahtuma on mennyt laskutukseen, ilmoita tapahtuman täydelliset tiedot palvelunjärjestäjälle. Palvelunjärjestäjä tekee tietojen perusteella hyvityksen PSOP-järjestelmään ja ohjeistaa palveluntuottajaa miten kirjaustapahtuma kirjataan oikein.**

Keskeytykset

Keskeytyksen kirjaaminen tapahtuu asiakkaan ostovoiman kautta kuten tavallinen tapahtumakirjaus, mutta tapahtuman tyypiksi valitaan ”**Keskeytyskirjaus**”. Kymssote on määritellyt maksuprosentit eri keskeytystilanteille. Maksuprosentit ovat palvelu- ja keskeytyssyykohtaisia.

Kirjaa uusi palvelutapahtuma

Palveluntuottaja: **Ensimmäinen Yritys**
 Asiakas: **Tepa PS Asiakas**
 Palvelu: **Tehostettu palveluasuminen PS**

Sisältö:

Palveluntuottaja / palveluntuottajaosa:

HUOM! Keskeytyskirjaus laitetaan alkaneeksi järjestelmässä

välittömästi kun asiakkaan keskeytys alkaa ja se tallennetaan keskeneräisenä. Kirjaus tehdään loppuun heti kun asiakkaan keskeytys päättyy.

1. Valitse syy (Sairaala/ Loma/ Muu syy).
2. Syötä keskeytyksen alkupäivämäärä-kenttään keskeytyksen alkamispäivä. Keskeytyksen alkamispäivä on ns. lähtöpäivä ja korvaus siitä on 100%.
3. Jos keskeytys ei ole vielä päättynyt, valitse "Tallenna keskeneräisenä".
4. Kun keskeytys päättyy, syötä keskeytyksen loppupäivämäärä-kenttään keskeytyksen loppupäivä ja valitse "Kirjaa".
5. Keskeytyksen jälkeen läsnäolokirjaus aloitetaan tulopäivästä, jolloin korvaus on 100%.

Palvelu: Ikääntyneiden tehostettu palveluasuminen palvelusetelillä
 Palvelusisältö: Hoivapalvelumaksu / vrk
 Tila: Uusi
 Palveluntuottajaosa: Mallitalo 2

Keskeytyksen syy:

- Keskeytyspäivät 0 - 0, maksuprosentti 100 %
- Keskeytyspäivät 1 - 14, maksuprosentti 50 %

Palvelun antaja

Alkupäivämäärä Lopetuspäivämäärä

Kymssote maksaa lähtö- ja paluupäivästä 100 % korvauksen. Poissaolon ajalta korvattava päivien määrä ja maksuprosentti on määritelty ostopalvelun puitesopimuksissa ja palvelusetelin sääntökirjassa.

Kirjauksesta muodostuvat tapahtumat

Alkupäivämäärä	Lopetuspäivämäärä	Yksiköitä	Arvo per yksikkö	Summa	Maksuprosentti
07.11.2018	08.11.2018	1	40	40 €	100 %
08.11.2018	22.11.2018	14	20	280 €	50 %
22.11.2018	24.11.2018	2	0	0 €	0 %

Tallenna keskeneräisenä

Kirjaa

Esimerkki 1:

Asiakas on asumispalveluissa läsnä/ paikalla 1.-6.11.2018. Asiakas joutuu sairaalaan 7.11. Hän on sairaalassa 7.-24.11.2018. Asiakas palaa asumispalveluüksikköön takaisin 24.11.2018.

Palveluntuottaja kirjaa tapahtumat seuraavasti:

- Asumispalvelu 1. – 6.11.
- Keskeytyskirjaus 7.11 – 24.11.
- Asumispalvelu 24.11.-30.11.

Keskeytyskirjauksen viimeinen päivä on sama kuin hoidon jatkumispäivä kirjausta tehdessä.

1.11.	2.11.	3.11.	4.11.	5.11.	6.11.	7.11.
asumis- palvelu 100%	asumis- palvelu 100%	asumis- palvelu 100%	asumis- palvelu 100%	asumis- palvelu 100%	asumis- palvelu 100%	keskeytys- kirjaus, sairaalaan 100%
8.11.	9.11.	10.11.	11.11.	12.11.	13.11.	14.11.
keskeytys- kirjaus, sairaalaan 50%	keskeytys- kirjaus, sairaalaan 50%	keskeytys- kirjaus, sairaalaan 50%	keskeytys- kirjaus, sairaalaan 50%	keskeytys- kirjaus, sairaalaan 50%	keskeytys- kirjaus, sairaalaan 50%	keskeytys- kirjaus, sairaalaan 50%
15.11.	16.11.	17.11.	18.11.	19.11.	20.11.	21.11.
keskeytys- kirjaus, sairaalaan 50%	keskeytys- kirjaus, sairaalaan 50%	keskeytys- kirjaus, sairaalaan 50%	keskeytys- kirjaus, sairaalaan 50%	keskeytys- kirjaus, sairaalaan 50%	keskeytys- kirjaus, sairaalaan 50%	keskeytys- kirjaus, sairaalaan 50%
22.11.	23.11.	24.11.	25.11.	26.11.	27.11.	28.11.
keskeytys- kirjaus, sairaalaan 0%	keskeytys- kirjaus, sairaalaan 0%	keskeytys päättyy + asumispal- velun läsnäolo- kirjaus alkaa 100%	asumis- palvelu 100%	asumis- palvelu 100%	asumis- palvelu 100%	asumis- palvelu 100%
29.11.	30.11.					
asumis- palvelu 100%	asumis- palvelu 100%					

Tapahtumakirjauksista muodostuu asiakkaalle seuraavanlaiset tapahtumat

+	01.11.2018 00:00	06.11.2018 00:00	Hoivapalvelumaksu / vrk	6	Kirjattu	Tarkastele tapahtumaa
+	07.11.2018 00:00	08.11.2018 00:00	Hoivapalvelumaksu / vrk	1	Kirjattu	Tarkastele keskeytystä
+	08.11.2018 00:00	22.11.2018 00:00	Hoivapalvelumaksu / vrk	14	Kirjattu	Tarkastele keskeytystä
+	22.11.2018 00:00	24.11.2018 00:00	Hoivapalvelumaksu / vrk	2	Kirjattu	Tarkastele keskeytystä
+	24.11.2018 00:00	30.11.2018 00:00	Hoivapalvelumaksu / vrk	7	Kirjattu	Tarkastele tapahtumaa