

Tehostettu palveluasuminen

1.PALVELUKOKONAISUUS	Koti-, asumis- ja hoivapalvelut
2. PALVELUN NIMI	Asumispalvelut/ TEHOSTETTU PALVELUASUMINEN
3. LAIT JA ASETUKSET	<ul style="list-style-type: none"> ▫ lakiin sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista (812/2000) ▫ sosiaalihuoltolakiin (1301/2014) ja -asetukseen (607/83) ▫ terveydenhuoltolakiin (1326/2010) ▫ lakiin ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista (ns. vanhuspalvelulaki 980/2012) ▫ Laki sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä (2009/569) ▫ Laki yksityisistä sosiaalipalveluista (922/2011) ▫ Sosiaali- ja terveysministeriön ja Suomen Kuntaliiton antamaan laatusuosituksen hyvän ikääntymisen turvaamiseksi ja palvelujen parantamiseksi 2017 - 2019 (julkaisuja 2017:6).
4. PALVELUN YLEISKUVAUS	<p>Vanhuspalvelulaki (980/2012) linjaa kotiin annettavat palvelut ensisijaisiksi iäkkään henkilön pitkäaikaisen hoidon ja huolenpidon toteuttamisen muodoksi.</p> <p>Kymenlaaksossa ikääntyneiden palveluiden tavoitteena on mahdollistaa ikäihmisen turvallinen ja mielekäs kotona asuminen järjestämällä palveluja ja hoitoa kotiin ympäri vuorokauden. Ympäri vuorokautiseen asumispalvelun järjestäminen tulee ajankohtaiseksi vasta, mikäli iäkkään henkilön toimintakyky ei mahdollista kotona asumista kotiin annettavien palvelujen ja tukitoimien tai teknologian turvin. Lisäksi on varmistettava että toimintakykyä ei voida palauttaa kotona asumisen vaatimalle tasolle.</p> <p>Tehostetussa palveluasumisessa asiakkaan on mahdollista saada palveluja ja tukea yksilöllisten tarpeiden mukaan vuorokauden ympäri. Hoidon ja hoivan tarkoituksena on, että asukas voi kokea elämänsä turvalliseksi, merkitykselliseksi ja arvokkaaksi.</p> <p>Tehostetussa palveluasumisessa työskentelee sosiaali- ja terveysalan ammattilaisia. Hoitohenkilöstön toiminta on luottamuksellista ja henkilöstöä sitoo vaitiolovelvollisuus.</p>
5. ASIAKASMAKSUT	<p>Tehostetussa palveluasumisessa asukkaat maksavat vuokran, päivittäiset ateriateriat lääkkeet sekä mahdollisen yksikön ulkopuolisen terveydenhuollonpalvelun. Näiden lisäksi asukas maksaa asumispalvelumaksun, johon sisältyy asiakkaan tarvitsema hoito ja hoiva. Asumispalvelumaksu on tulosidonnainen maksu, joka määritellään asukkaan tulojen ja huomioon otettavien menojen mukaan. (huomioitava uusi asiakasmaksulaki)</p>

<p>6. PALVELUN MYÖNTÄMISEN PERUSTEET</p>	<p>Kuntayhtymän/maakunnan toimintamallia kehitetään siten, että uusien asiakkaiden palvelutarpeen arviointi tulee vireille ns. yhden kanavan, eli asiakasneuvonnan kautta.</p> <p>Tehostettu palveluasuminen tulee ajankohtaiseksi, mikäli yksityiskotiin järjestettävät sosiaali- ja terveystalvet sekä muut tukipalvelut todetaan riittämättömiksi ja asiakkaan avun tarve edellyttää hoitohenkilöstön läsnäoloa ympärivuorokautisesti. Palveluiden ja tuen tarve arvioidaan laaja-alaisesti yhteistyössä asiakkaan, hänen läheistensä sekä muiden tarvittavien toimijoiden kanssa. (vuoden 2019 alusta arviointi tehdään asiakasohjausyksikössä)</p> <p>Arviointi/kuntoutusjakso Ennen tehostetun palveluasumispaikan hakemista asiakkaalle järjestetään arviointi-/kuntoutusjakso, jonka aikana selvitetään kotona asumisen ja kuntoutumisen mahdollisuuksia. Arviointijakso käynnistetään asiakasohjausyksikön kautta. Jakso toteutuu ensisijaisesti asiakkaan kotona tai vaihtoehtoisesti arviointiyksikössä.</p> <p>Arvioinnin tukena käytetään ensisijaisesti RAI-järjestelmää ja siihen kytkeytyviä toimintakykymittareita*. Lisäksi voidaan hyödyntää muita tarpeenmukaisia arviointimittareita.</p> <p>Perusteet ympärivuorokautisen hoivapaikan tarpeelle voivat olla muun muassa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - fyysinen, psyykinen, kognitiivinen ja/tai sosiaalinen toimintakyky on huomattavasti heikentynyt ja hoidon ja valvonnan tarve on päivittäisissä toiminnoissa useita kertoja vuorokauden aikana. - asiakasta ei voida tukea riittävällä tavalla kotiin annettavien palvelujen turvin - kevyemmät asumisratkaisut ovat riittämättömiä (palveluasuminen, yhteisöllinen asuminen) - muut palvelutarpeen arvioinnissa esille nousseet yksilölliset syyt <p><i>*RAI viitearvot MAPLE 4 - 5, CPS 3 tai enemmän, ADLH 3 tai enemmän</i></p>
<p>7. TEHOSTETUN PALVELUASUMISEN PAIKAN HAKEMINEN</p>	<p>Tehostetun palveluasumisen hakemus laaditaan yhdessä asiakkaan, asiakkaan omaisen/läheisen ja asiakkaan tilanteen parhaiten tuntevan sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisen kanssa. (vuoden 2019 alusta päätös tehdään/paikan tarve arvioidaan asiakasohjausyksikössä)</p>
<p>8. PALVELUPÄÄTÖKSET</p>	<p>Päätöksen tehostetun palveluasumisen myöntämisestä tekee asumispalveluohjauksen palveluohjaaja. Tasa-arvo ja oikeudenmukaisuus ohjaavat päätöksentekoa. Päätös perustuu yksittäisen asiakkaan yksilölliseen tilannearvioon. Asiakkaalle/hänen omaiselleen lähetetään kirjallinen viranhaltijapäätös tehostetun palveluasumisen myöntämisestä. Paikka on järjestettävä 3 kk:n kuluttua siitä kun myönteinen päätös on annettu.</p> <p>Paikkaa odottavan henkilön myönteinen asumispalvelupäätös raukeaa ja hänelle tehdään kielteinen päätös, mikäli todetaan että hän selviytyy</p>

	päivittäisistä toiminnoistaan muiden palveluiden turvin. Samoin myönteinen päätös raukeaa, jos paikkaa ei oteta heti vastaan.
9. YHDYSPINNAT	<ul style="list-style-type: none"> ▫ IkäOpastin (keskitetty asiakas- ja palveluohjaus) ▫ 3. sektori ja yksityiset palveluntuottajat ▫ Perusterveydenhuolto ▫ Kuntoutuspalvelut ▫ Päivystys-, poliklinikka, vuodeosastot, erikoissairaanhoido, ▫ Geriatriinen ja gerontologinen osaamiskeskus ▫ Sosiaalityö (gerontologinen + aikuissosiaalityö) ▫ Ikääntyneiden varhaiset palvelut ▫ Päihde-, mielenterveyspalvelut ▫ Kotihoito ▫ Omaishoito
10. ASIAKAS-SEGMENTOINTI	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Aktiiviasiakas tarvitsee säännöllisesti palveluja kotiin eri vuorokauden aikoina. ▫ "Koordinoitu avainasiakas": asiakas tarvitsee runsaasti eri sosiaali- ja terveyspalveluja. ▫ "Koordinoimaton avainasiakas": asiakas käyttää runsaasti eri sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja, paljon erilaisia kontakteja eri palveluiden toteuttajiin. Palvelut ja tarve eivät kuitenkaan kohtaa.