

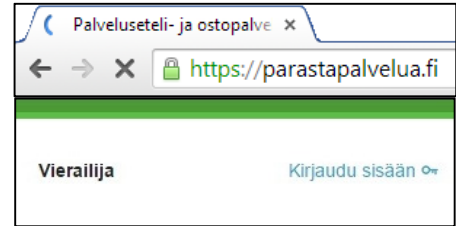
ASIAKKAAN OHJEET PSOP-JÄRJESTELMÄN KÄYTTÖÖN

Sisällys

Asiakkaiden käyttöohje Parastapalvelua.fi-järjestelmään	2
Kirjautuminen	2
Puolesta-asiointi	3
Lähiomaisen yhteystietojen muutos	3
Omat palvelusetelit	3

Asiakkaiden käyttöohje Parastapalvelua.fi-järjestelmään Kirjautuminen

Mene selaimella osoitteeseen <https://parastapalvelua.fi>



Kirjautuminen palveluun tapahtuu oikealta yläkulmasta löytyvän “Kirjaudu sisään” -napin kautta.

Asiakkaat kirjautuvat palveluun pankkitunnuksilla “**Kirjaudu Suomi.fi-tunnistuksella**” -kohdasta.

<p>Kirjaudu Suomi.fi-tunnistuksella</p>  <p>Kirjaudu pankkitunnuksilla tai mobiilivarmennuksella.</p> <p>Kirjaudu</p>	<p>Kirjaudu omalla PSOP-sähköpostitunnuksellasi</p>  <p>Kirjaudu oman organisaatiosi myöntämällä Parasta palvelua -tunnuksilla.</p> <p>Kirjaudu</p>	<p>Kirjaudu Katso-tunnuksilla</p>  <p>Oletko hakeutumassa palveluntuottajaksi tai hallinnoimassa yrityksesi hakemuksia? Kirjaudu Väestörekisterikeskuksen Katso-tunnisteella.</p> <p>Kirjaudu</p>
--	--	--












2

Valitse tunnistautumistapasi: voit kirjautua palveluun pankkitunnuksillasi, mobiilivarmenteella tai sähköisellä asiointikortilla.

Olet tunnistautumassa palveluun

Parasta palvelua

Valitse tunnistustapa

 Varmennekortti	 Mobiilivarmenne	 Osuuspankki	 Nordea
 Danske Bank	Handelsbanken Handelsbanken	 Ålandsbanken	S-Pankki S-Pankki
 Aktia	 POP Pankki	 Säästöpankki	 Oma Säästöpankki
 Testitunnistaja			

Kirjauttuasi sisään PSOP-järjestelmään voit:

- Ylläpitää asiakastietojasi
- Nähdä sinulle myönnetyt palvelusetelit
- Tarkastella palveluntuottajan sinulle kirjaamia tapahtumia
- Tarkastella omavastuuosuuttasi eri palveluntuottajilla
- Antaa palautetta ja arviointeja käyttämillesi palveluntuottajille

Puolesta-asiointi

Toisen henkilön puolesta-asiointi PSOPissa onnistuu kirjautumalla sisään, jonka jälkeen tulee valinta omien tietojen katselusta, Suomi.fi -valtuutuksen kautta alle 10-vuotiaan lapsen puolesta asiointista, sekä alasvetovalikko, josta voi valita PSOPiin myönnetyn valtakirjapohjaisen puolesta-asiointin.

Hei Testi,

tervetuloa PSOP-palveluun.

- [Siirry asiakassovellukseen](#) Omat palvelusetelit
- [Lapsen puolesta-asiointi](#) Suomi.fi -valtuutus

Sinut on myös merkitty PSOP palveluun puolesta-asiointijaksi seuraaville henkilöille.

Jos haluat toimia puolesta-asiointijana, niin valitse henkilö allaolevasta valintalistasta

- Siirry asiakassovellukseen – Tarkastele sinulle itsellesi myönnettyjä palveluseteleitäsi
- Lapsen puolesta-asiointi – Suomi.fi-valtuutuksen kautta tuleva asiointioikeus alle 10-vuotiaan lapsen palveluihin
- Alasvetovalikko – PSOPiin myönnetty valtakirjapohjainen puolesta-asiointi

3

Lähiomaisen yhteystietojen muutos

Asiakkaan omista tiedoista asiakas voi täyttää lähiomaisensa tiedot. Lähiomaisen tietoihin riittää nimi sekä puhelinnumero. Asiakas voi myös muuttaa omaa puhelinnumeroaan ja sähköpostiaan Asiakkaan perustiedot -välilehdellä.

Yhteystiedot

Osoite	<input type="text"/>		Sähköposti	<input type="text"/>	
Postinumero	<input type="text"/>	Postitoimipaikka	<input type="text"/>	Puhelinnumero	<input type="text"/>

Asiakkaan kontaktit

Lähiomainen	<input type="text"/>	Lähiomaisen puhelin	<input type="text"/>
-------------	----------------------	---------------------	----------------------

Omat palvelusetelit

”**Ostovoimat**”-välilehdellä voit tarkastella omia tai puolesta-asiointiasi voimassaolevia palveluseteleitäsi. Sivulta voit nähdä palvelusetelin numeron, palvelun johon sitä

Myönnetty: 18.06.2015 , Palveluseteli - Myönnetty

8530000006509 Tulosta [Vertaile](#)

Kotihoito

Voimassa: 01.06.2015 - 31.12.2015

[▶ Palvelusällöt](#)

voi käyttää, voimassaoloajan, tilan sekä kuluvan jakson tilanteen.

Tietyissä saldotyypisissä palveluissa on käytössä saldaseteli. Nämä setelit löytyvät omalta ”**Saldo-ostovoimat**”-välilehdeltä.

”**Palvelusisällöt**”-linkin takaa aukeavat setelille myönnetyt palvelusisällöt tarkempaan tarkasteluun.

Sisältö:	Arkisin 7.00-18.00	
Tila:	Myönnetty	
Myönnetty:	18.06.2015 (Matti Myöntäjä, 02 555 555)	
Voimassa:	01.06.2015 - 31.12.2015	
	Huom! Ostovoimaisisällöllä näkyy kuluvan jakson tilanne.	
Jäljellä	Myönnetty	Jakso
5 h / 125.60 €	5 h / 125.60 €	Kuukausi

Setelin tila voi olla myönnetty, avoin tai suljettu:

1. Myönnetty – palveluseteli jota ei ole vielä käytetty
2. Avoin – seteliä on veloitettu jakson aikana
3. Suljettu – seteli on käytetty loppuun tai se on suljettu muusta syystä ja ei ole enää voimassa.

Seteliltä löytyvällä ”**Vertaile**”-linkillä pääsee suoraan vertailemaan palveluntuottajia oman setelin tiedoilla, jolloin voit vertailla palveluntuottajien hintoja maksettavaksesi jäävän omavastuuosuuden perusteella.

Omiin palveluseteleihin liittyvät kysymykset tulee kohdistaa palvelusetelin myöntäjälle.